



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**PROYECTO ASSIST  
DE USAID**

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer  
y Mejorar los Sistemas de Salud*

Ecuador

### **Auditoría del dato: una herramienta para mejorar los registros de indicadores que miden la calidad en Zika.**

El proyecto ASSIST Ecuador, inició actividades operativas en el mes de junio de 2018, apoyando al Ministerio de Salud Pública en 21 unidades de salud, 2 zonas y 12 distritos de salud en las provincias de Esmeraldas, Sucumbíos y Manabí. Desde diciembre de 2018, se han realizado auditorías sistemáticas del dato en las unidades de salud participantes.

En enero de 2019, el equipo técnico central del proyecto realizó la auditoría del dato a las cuatro unidades de salud de Manabí Norte: Centro de Salud tipo C de Tosagua, Centro de Salud tipo C de Jama, Centro de Salud tipo B de Pedernales y Hospital General de Bahía, integrando en la actividad a la facilitadora de campo, los equipos de mejora continua de las cuatro unidades, las autoridades locales de salud de la dirección distrital y de la coordinación zonal 4.



De izquierda a derecha, el equipo de mejora del Centro de Salud Pedernales: Dra. Stefania Arteaga, Obst. Janneth Silva, Dra. Yésica Saltos, Ing. Xavier Tumbaco y Obst. Lastenia Vera.

Entre los principales hallazgos se puede mencionar la dificultad para controlar la aleatoriedad de las muestras que son seleccionadas por el estadístico de la unidad, quién no estaba integrado al equipo de mejora continua en Zika, la discordancia entre las bases de datos de Excel que registra el cumplimiento de cada indicador que mide la calidad de atención y los datos reportados en la base de datos consolidada mensual del proyecto denominada IIDB, la dificultad para encontrar las historias clínicas seleccionadas a ser auditadas en los archivos de estadística, la selección inadecuada de historias clínicas por duplicación de registros, entre otros.

La participación activa, la evidencia colectiva de los errores, el análisis de las causas y la búsqueda de soluciones en forma conjunta motivó al equipo a implementar cambios y soluciones inmediatas para resolver los nudos críticos encontrados, entre los cuales se puede mencionar:

- a) Integración de los estadísticos en el equipo de mejora continua de la calidad en Zika en algunas unidades y/o capacitación al estadístico y al equipo para recordar la forma de seleccionar la muestra.
- b) Control de la muestra seleccionada para asegurar la aleatoriedad definida en la metodología mediante tres puntos de control: el estadístico, un miembro del equipo y finalmente la facilitadora hasta lograr la experticia y la disminución de errores discrecionales.
- c) Realizar nuevas mediciones de los meses anteriores para ajustar la información y asegurar la calidad del dato.
- d) La facilitadora de campo además de capacitar en los procedimientos diseñó y difundió un tutorial para asegurar el procedimiento para la selección aleatoria de la muestra que tuvo gran aceptación entre los profesionales que integran los equipos.
- e) Otro beneficio positivo fue la constatación y motivación de las autoridades zonales, para controlar otro tipo de muestras utilizadas en programas similares de control de la calidad de atención especialmente materno-infantil.

El control del dato, realizado en forma participativa con el equipo de mejora continua, autoridades locales, y equipo central del proyecto ASSIST, permite implementar cambios inmediatos y compromete voluntades y acciones para que los registros de calidad de la atención en Zika reflejen fielmente el trabajo de los profesionales de la salud.