



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

**PROYECTO ASSIST
DE USAID**

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*

Tercera Sesión de Aprendizaje de tres Colaborativos de Mejora en siete Hospitales y una Maternidad Cantonal en Guatemala

Representantes de tres equipos de mejora continua de la calidad de cada uno de siete hospitales y una maternidad cantonal priorizados por el Ministerio de Salud Pública de Guatemala para mejorar la atención materna y neonatal en el contexto del Zika y el cuidado y apoyo al niño y niña afectados por el Zika y sus familias se reunieron en su tercera sesión de aprendizaje los días 19 y 20 de julio de 2018 en Antigua Guatemala. En total participaron 81 personas, 67 de ellos integrantes de alguno de los tres equipos de mejora de la atención de los siete hospitales -Zacapa, Quetzaltenango, Poptún, Coatepeque, Chiquimula, Cuilapa, Amatitlán- y la maternidad cantonal de Amatitlán. Participó también la directora regional del Instituto para la Mejora de la Atención en Salud (IHI, por sus siglas en inglés), quien en forma interactiva presentó sobre los ciclos de prueba de las ideas de cambio y la institucionalización de las mismas y acompañó el trabajo realizado en la mesa del Colaborativo de atención prenatal. Los 13 miembros del personal de ASSIST – Zika en Guatemala, que han dado continuado apoyo a los equipos de mejora, organizaron y facilitaron la actividad.

Los equipos de mejora de los establecimientos de salud presentaron la sala situaciones de sus indicadores de mejora por medio de afiches, intercambiaron experiencias obtenidas en la implementación de ideas de cambio y colocaron una mesa de exposición adornada con productos de los cultivos y la gastronomía local para motivar

aún más el interés de los participantes. Luego de la feria, en tres mesas de análisis y discusión por cada uno de los Colaborativos –atención materna, neonatal y cuidado y apoyo- los participantes identificaron y detallaron las prácticas más efectivas en mejorar los indicadores. El logro final de la sesión de aprendizaje fue acordar la estandarización e implementación de tres a cinco mejores prácticas por Colaborativo en todos los establecimientos de salud participantes, actividad encaminada a los procesos de institucionalización y expansión de las mejores prácticas.

La Jefe de Enfermería del hospital de Cuilapa, Santa Rosa (Licenciada Rivera) comentó que “esto ha sido diferente para ellas porque, como enfermeras, están adquiriendo nuevos conocimientos, ya que en el hospital hace falta este tipo de actividades de formación. Ellas han puesto en práctica lo aprendido y, a la vez, han hecho una reflexión profunda sobre la importancia de la calidad en la atención que brindan tanto a la embarazada como a los recién nacidos. Espera poder seguir participando en estas actividades porque al apropiarse de la metodología las enfermeras pueden llegar a hacer el cambio en muchos otros aspectos de su trabajo.”



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO ASSIST DE USAID

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*



Miembros seleccionados de 3 equipos de mejora de la Maternidad Cantonal de Amatitlán, frente a su sala situacional de indicadores y detrás de su



Miembro del equipo del hospital de Poptún, Petén explica las tendencias en el indicador y la documentación de prueba de ideas de cambio.



Jafet Arrieta, directora regional del Instituto de Mejora de la Atención en Salud (IHI), diserta sobre los ciclos de mejora continua de la calidad.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO ASSIST DE USAID

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*



Presentación de sala situacional del Hospital
de Zacapa