



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**PROYECTO ASSIST  
DE USAID**

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer  
y Mejorar los Sistemas de Salud*

## **Los Equipos de Mejora de la Calidad de la Atención en Salud operan con éxito en el Hospital Regional de Occidente en Quetzaltenango, Guatemala**

La implementación de una Colaborativo de Mejora comienza con una estructura desarrollada para apoyar sus objetivos e intervenciones técnicas. Con apoyo del proyecto de USAID ASSIST, el Hospital Regional de Occidente en Quetzaltenango, Guatemala ha empleado dicha estructura en la forma de dos Equipos Continuos de Mejoramiento de la Calidad (EMCC) enfocados en la atención prenatal y neonatal en el contexto del Zika, respectivamente. Estos EMCC han tenido éxito en el fortalecimiento de la consejería prenatal junto con la provisión de condones a las embarazadas para evitar la transmisión sexual de Zika y en la medición de recién nacidos, incluida el perímetro cefálico, que es clave para detectar microcefalia. Las mejoras logradas fueron presentadas recientemente en una sesión de aprendizaje realizada para revisar las experiencias colectivas de los equipos y compartirlas con los demás hospitales participantes, donde el hospital de Quetzaltenango mostró un video elaborado por ellos (ver video a través del enlace <https://youtu.be/07XBdYfmQLs>).

Cuando el vicedirector del hospital de Quetzaltenango, Dr. Israel Rivera, se dio cuenta de que a pesar de sus esfuerzos por brindar atención a los niños afectados por el Síndrome Congénito asociado a Zika no tenían una estructura que les permitiera hacer el seguimiento de la atención integral y mejorarla continuamente, decidió que era hora de formar un nuevo EMCC compuesto por profesionales involucrados en dichos procesos. En una reunión celebrada el 6 de agosto de 2018 en el hospital, el EMCC para los cuidados y apoyo a los niños afectados por Zika y sus familias fue integrado por profesionales en las áreas de psicología, trabajo social, enfermería y servicio al paciente. Ahora que el equipo se ha formado, comenzará a aplicar la metodología utilizada por otros EMCC, lo que implica desarrollar y probar cambios para poner en práctica las intervenciones técnicas que conforman el paquete de implementación promovido por el esfuerzo Colaborativo.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

## PROYECTO ASSIST DE USAID

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer  
y Mejorar los Sistemas de Salud*



*Stand de exhibición del Hospital Regional de Occidente en Quetzaltenango, Guatemala donde mostraron el video elaborado por el hospital.*



Equipo de Mejora del Cuidado y Apoyo al Niño(a) afectado(a) por Zika y su familia. De izquierda a derecha: Anabela Maldonado, Edna Virginia Rivas, Silvia Mazariegos, and Claudia Rodas, trabajadoras sociales; Martha Lidia Godínez, facilitadora de ASSIST-Zika r; Mirna de León, enfermera; Edilzar Francisco Granados, psicólogo.