



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

**PROYECTO ASSIST
DE USAID**

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*

Fortalecimiento de capacidades de prestadores de salud en Ecuador

El Proyecto Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar los Sistemas de Salud (ASSIST) de USAID brinda apoyo técnico a los ministerios de salud y a las instituciones de seguridad social de América Latina para fortalecer los servicios de salud en respuesta a la epidemia del ZIKA. ASSIST empezó las actividades sobre Zika en el 2016 en cuatro países prioritarios: República Dominicana, El Salvador, Guatemala y Honduras. En el 2017 expandió sus esfuerzos a Nicaragua y Paraguay y, a inicios de 2018, se integraron Ecuador, Jamaica y Perú.

En Ecuador, ASSIST se encuentra trabajando para mejorar la calidad de los servicios en territorios priorizados de las provincias de Manabí, Esmeraldas y Sucumbíos, en estrecha colaboración y bajo el liderazgo del Ministerio de Salud Pública a nivel central, y de las direcciones zonales y distritales respectivas a nivel local. El proyecto inició su implementación en marzo 2018, en 21 unidades de salud de las cuales 7 son hospitales de segundo y tercer nivel, y 14 centros de salud.

La finalidad del proyecto es mejorar la calidad, eficiencia, enfoque en el cliente, seguridad, accesibilidad y equidad de los servicios de salud. ASSIST Zika trabaja con énfasis en grupos de población vulnerable tales como mujeres en edad fértil, mujeres embarazadas y recién nacidos, para:

- Proveer atención consistente;
- Basada en evidencia;
- Respetuosa y de alta calidad;
- Aplicando métodos de mejoramiento de calidad para identificar y tratar las brechas en la atención

Objetivos del proyecto:

1. Aumentar el conocimiento entre proveedores de salud y clientes sobre los riesgos del Zika y las medidas de prevención, como el uso de condones para prevenir la transmisión sexual del Zika durante el embarazo.
2. Mejorar la evaluación clínica para detectar signos y síntomas de potenciales infecciones por Zika durante el embarazo e implementar la atención recomendada.
3. Mejorar la evaluación clínica para detectar microcefalia y otras manifestaciones del síndrome congénito asociado al virus Zika en recién nacidos; y aumentar el número y proporción de infantes afectados que reciben la atención recomendada.
4. Fortalecer la prestación de servicios de apoyo psicoemocional de calidad para mujeres y familias afectadas por el Zika.

Taller de Capacitación a Equipos de Mejora Continua



Técnicos del MSP/planta central y equipo de facilitadores Ecuador



Equipo del H. Básico de Shushufindi recibiendo acompañamiento técnico de ASSIST

Los días 19 y 20 de julio de 2018, en la ciudad de Manta, se desarrolló el Taller de Capacitación a Equipos de Mejora Continua de la Calidad en Servicios de Salud, con el objetivo de fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesionales de la salud de las unidades intervenidas en procesos de mejora continua de la calidad en el contexto del virus Zika. El taller contó con la participación de 80 profesionales, pertenecientes a las 21 unidades de salud intervenidas por el proyecto.

Adicionalmente, participaron funcionarios de la Dirección Nacional de Calidad, de la Dirección de Vigilancia Epidemiológica, de la Dirección de Primer Nivel y Dirección de Hospitales del Ministerio

de Salud Pública, así como representantes del nivel zonal y distrital. Estuvo también presente personal de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud (ACCESS).

El taller empleó metodologías de trabajo participativas y de gran interacción entre los profesionales de la salud asistentes. Los contenidos del taller fueron los siguientes:

- MÓDULO 1: EL PROYECTO ASSIST DE USAID Y SU ENFOQUE EN EL CONTEXTO DE ZIKA EN ECUADOR
- MÓDULO 2: ATENCION DE SALUD DE CALIDAD EN EL CONTEXTO DEL ZIKA
- MÓDULO 3: ¿CÓMO SE PUEDE MEJORAR LA ATENCION EN SALUD? MODELO DE MEJORA CONTINUA
- MÓDULO 4: ENFOQUE COLABORATIVO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN SALUD

Esta iniciativa contó con una positiva acogida por parte de los participantes, quienes expresaron que los contenidos técnicos fueron muy adecuados y útiles para el trabajo que desempeñan en sus unidades de salud. Adicionalmente, manifestaron el interés por que se repitan este tipo de talleres para continuar fortaleciendo sus competencias.

El evento concluyó con el compromiso de los participantes de replicar el taller en cada una de sus unidades de salud, de manera que la mayor cantidad de profesionales se beneficien de los conocimientos adquiridos.