



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO ASSIST
DE USAID

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*

Gestores de caso de familias afectadas por el Zika seleccionados y capacitados en Guatemala

El término gestor casi no se asocia a salud sino se utiliza especialmente en los ámbitos administrativos, judiciales o económicos para hacer referencia a aquella persona que tiene como principales actividades las de gestar diferentes tipos de acciones o medidas en su campo. Por ello, una innovación en el **aprendizaje colaborativo del apoyo y cuidado** a las familias y niños afectados por el Síndrome Congénito asociado al Zika (SCaZ) es contar con “gestores de caso” del primero, segundo y tercer nivel de atención en salud.

En Guatemala se han seleccionado 234 gestores, miembros del personal de puestos de salud y centros comunitarios y municipales, centros de salud y hospitales de 34 distritos de salud donde apoya al Ministerio de Salud el proyecto ASSIST-Zika. Su capacitación, que continuará a lo largo del año, dio inicio en el mes de mayo de 2018 conteniendo los temas del SCaZ, la necesidad y funciones del gestor, sus competencias y actividades, la red de gestores en la ruta de atención, el trabajo en equipo y la comunicación interpersonal y consejería, así como la referencia de casos y el llenado de los registros correspondientes.

Los gestores son los encargados de enlazar a las familias del niño y niña afectados, desde la comunidad hasta los diferentes servicios necesarios para su diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, incluida la consejería y el apoyo psicosocial a sus madres y familias. El gestor es quien gesta y lleva a cabo o acompaña las acciones y procesos de seguimiento de los casos de niños afectados por la microcefalia y el SCaZ. El gestor vela por que los trámites para el niño y sus familias se realicen oportunamente, de acuerdo a procedimientos establecidos y siguiendo la ruta de atención definida.

Los 234 gestores elegidos a la fecha han respondido positivamente y con dinamismo a su nombramiento y se aprestan para adquirir nuevas competencias que son imprescindibles ahora para los casos de SCaZ, pero seguirán siendo útiles en el futuro para el fortalecimiento de la red integrada de servicios de salud. A propósito un gestor del primer nivel enfatizó: *“Parte importante de mi trabajo en la búsqueda activa de casos va a ser la comunicación con los voluntarios de salud de las comunidades, quienes todavía están presentes y quieren colaborar”*.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO ASSIST DE USAID

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*



Grupo de gestores del 1º. Nivel,
Oratorio, Cuilapa, Ixhucatán y DAS



Presentación de uno de los
contenidos del taller de
formación.



USAID



5

PROYECTO ASSIST DE USAID



Personal del primer y segundo nivel presentan el directorio de servicios disponibles en su área de trabajo



Gestores haciendo ejercicio de casos y del llenado de las hojas de referencia y registro



Un grupo de gestores de caso del primero, segundo y tercer nivel de atención muestran sus diplomas de participación.



Trabajo en grupo en los talleres de capacitación de gestores de caso.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO ASSIST DE USAID

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*

