



USAID-ASSIST Honduras
BOLETÍN INFORMATIVO JUNIO 2017

Secretaría de Salud de Honduras (SESAL) y el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) avanzan en el desarrollo de las segundas sesiones de aprendizaje de equipos de mejoramiento de la Atención en Salud.

Durante el proceso de capacitación a prestadores de salud iniciado en mayo del 2017, se realizaron las primeras sesiones de aprendizaje en 19 establecimientos de salud, dando como resultado la organización de 40 equipos de mejoramiento de la atención en salud. La Secretaría de Salud (SESAL) y el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) con el apoyo del Proyecto ASSIST, han continuado con la segunda sesión de aprendizaje para identificar el indicador de monitoreo, realizar la medición inicial del indicador, la identificación de los cambios en los procesos y la elaboración del flujograma ideal del proceso de atención.



OBJETIVO DE MEJORAMIENTO: ¿Qué estamos tratando de lograr?

En la consulta externa del Hospital de Tela se incrementará de 0 a 50% la consejería en Zika, en los servicios de PF, y atención prenatal que se brinda en los consultorios médicos quedando registrada la atención mediante un sello en el expediente clínico a partir del 15 de junio en un periodo de 3 meses

INDICADORES: ¿Cómo sabremos que un cambio realizado produjo una mejora en el proceso?

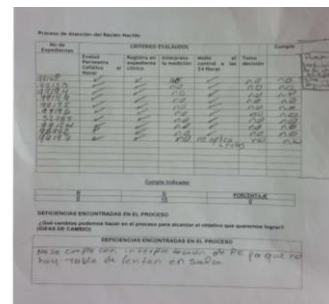
| INDICADOR | FÓRMULA | FUENTE NUMERADOR | FUENTE DENOMINADOR | TÉCNICA DE RECOLECCION DE DATOS | RESPONSABLE | PERIODICIDAD |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| % de MEF y embarazadas que asisten a la consulta externa del hospital de Tela a las que se les brinda consejería en Zika | $\frac{\text{No de MEF y embarazadas que asistieron a la consulta externa del hospital de Tela que se les brinda consejería en Zika}}{\text{No de MEF y embarazadas que asistieron a la consulta externa del hospital de Tela}} \times 100$ | Sello registrado en expediente clínico | ATA | Revisión de expediente clínico Encuestas de Salida | EMCC | Semanal |



A finalizar el mes de junio 2017, se cuenta con 25 establecimientos de salud capacitados en Mejoramiento de la Atención en Salud (MAS). Estos 25 establecimientos han organizado 49 equipos de mejora.

El primer paso realizado por los equipos fue elaborar un indicador de monitoreo para probar si están logrando el objetivo que se han propuesto.

Una vez que elaboraron el indicador, los equipos realizaron la primera medición. Se descubrió que algunos equipos de mejora, que ya fueron capacitados en lineamientos para el manejo integral de las pacientes sospechosas de infección del virus del Zika, conocieron de su propia experiencia de medición de indicadores, que no se está brindando la consejería, ni tampoco se está brindando atención con la calidad definida en los lineamientos.



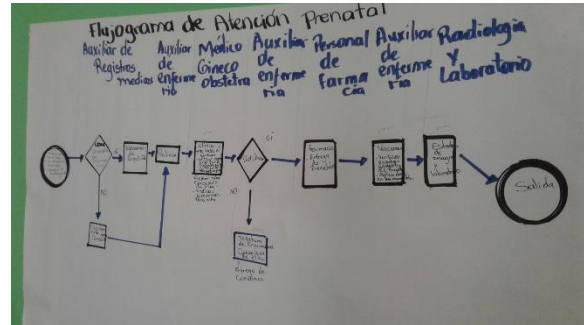
Los equipos diseñaron instrumentos de monitoreo de sus indicadores y los midieron.



Posteriormente los equipos han graficado su primera medición. Ver un ejemplo en la tabla de arriba.

Después de la medición y discusión de los resultados, los integrantes de equipos

identificaron los cambios que consideraban podían apoyar el logro de su objetivo de mejora y además elaboraron el flujograma ideal con los cambios identificados.



Ideas de mejora

Dentro de las ideas de cambios identificadas por los equipos se encuentran el acondicionamiento de espacios para la consejería, diseño de formatos para registro de información, capacitación de consejeras, murales, consejería para hombres, etc. Ver las graficas de abajo.

Personal del Hospital Atlántida iniciando ideas de



Graficando su resultado de mejoramiento



Usuaría saliendo de la nueva clínica de consejería IHSS



Consejería en Zika dirigida a Hombres.





Curso Virtual en Zika para proveedores de Servicios de Salud.

ASSIST Regional ha iniciado el desarrollo del primer curso virtual on line en el tema de Zika, dirigido a personal de la SESAL y del IHSS, el cual está programado para terminar en la primera semana de julio 2017. El curso virtual consta de 6 módulos, inicialmente se tuvo la inscripción de 267 personas de las cuales se mantuvieron enroladas 120 personas. Los participantes reciben tutoría de parte de profesiones gineco-obstetras miembros de la Sociedad de Ginecología y Obstetricia de Honduras con el apoyo de la Sociedad Americana de Ginecología y Obstetricia.

Muchos de los proveedores de servicios ambulatorios y de hospitales que deseaban haber participado, están solicitado una nueva oportunidad, por lo que ASSIST coordinara un nuevo curso virtual en los siguientes meses. Un pre test al inicio del módulo, así como tareas, investigaciones, participación en foros y en comunidades de práctica clínica son algunas de las actividades realizadas por los participantes en el curso. Un diploma avalado por el Colegio Médico de Honduras será proporcionado a cada participante una vez finalizado y aprobado el curso.

Mejoramiento de la Calidad de la Atención en los dos Hospitales de Referencia del País

Durante el mes de junio, los equipos de mejoramiento del Hospital Escuela Universitario, ubicado en la ciudad de Tegucigalpa, capital de Honduras y los equipos del Hospital Mario Catarino Rivas de la ciudad de San Pedro Sula, fueron capacitados en los conceptos y herramientas para mejorar la calidad de la atención en salud.

Los hospitales son los dos más grandes hospitales públicos de Honduras, pero anuentes a mejorar los procesos de atención de mujeres en edad reproductiva, embarazadas, madres y atención al recién nacido con sospecha de Síndrome Congénito de Zika.

El hospital Mario Catarino Rivas se propone:

Objetivo de mejoramiento equipo de MCC atención prenatal:

1. En el hospital Mario Catarino Rivas, en el área de consulta externa de alto riesgo y sala de medicina materno fetal, se incrementará de 0 a 70 % la búsqueda activa de casos sospechosos de Zika, mediante la aplicación de la hoja filtro para detección de casos de Zika en el periodo del 17 de julio al 17 de octubre de 2017.
2. Lograr el abordaje integral del 100% de los Recién Nacidos, con diagnóstico de microcefalia en la sala de Neonatos B del servicio de pediatría del Hospital Mario Catarino Rivas, al cabo de 6 meses a partir del 15 de julio al 15 de octubre.



Mesas de trabajo con los EMCC, Hospital Mario Catarino Rivas.



Por su parte el Hospital Escuela Universitario se propone:

Atención Prenatal:

Incrementar de 0 al 50% la consejería en Zika y entrega de condones en embarazadas que asistan a la consulta externa especializada del Hospital General Atlántida, en un período comprendido de junio a agosto 2017, mediante la incorporación de la consejería específica en Zika en preclínica y la entrega de condones en post clínica.

Atención en PF:

Aumentar la cobertura de Parejas protegidas que asisten al servicio de Gineco Obstetricia del Hospital General Atlántida de un 67% a un 75% mediante la reorganización del servicio de consejería en PF y Zika, quedando consignada la atención en el expediente mediante la hoja de consejería en en PF y Zika en un período de 3 meses comprendido del 15 de Junio al 15 de Septiembre

Atención de RN:

Al 100% de los Recién nacidos captados en el Hospital General Atlántida se realizará la identificación de Microcefalia o Síndrome. Congénito por Zika, mediante la medición, registro e interpretación utilizando las tablas de Fenton para edad gestacional y sexo, al nacimiento o captación y a las 24 horas de vida.

Los equipos actualmente se preparan para las mediciones de sus indicadores, y próximamente estarán evaluando los avances en la mejora de la atención.