



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

**PROYECTO ASSIST
DE USAID**

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*

Taller de Mejora de la Atención en Salud en el contexto de la epidemia de Zika, en Guatemala

Del 24 al 26 de mayo del 2017 en el Hotel Camino Real de Antigua Guatemala se desarrolló el Taller de Mejora de la Atención en Salud en el contexto de la epidemia de Zika dirigido a fortalecer al personal técnico facilitador del proyecto ASSIST - Zika en Guatemala y a líderes facilitadores de diferentes establecimientos de salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS). Facilitado por el Dr. Jorge Hermida, Director del Proyecto ASSIST para Latinoamérica, y el Dr. Luis Urbina, médico ginecólogo nicaragüense experto en la temática, el taller cubrió los siguientes objetivos:

- Entender las bases conceptuales y metodológicas del Mejoramiento Continuo de la Calidad (MCC) de la atención en salud, con aplicación a la atención en el contexto Zika.
- Describir y discutir el rol del facilitador de los Equipos de Mejora Continua de la Calidad (EMCC) en el contexto del proyecto ASSIST-Zika en Guatemala, incluyendo la formación de estos equipos y el apoyo continuo a los mismos.
- Identificar procesos de atención prioritarios en el contexto Zika y definir objetivos de mejoramiento para cada uno.
- Reconocer las herramientas de medición y análisis de la calidad (por ejemplo, estándares e indicadores, gráficos de series de tiempo) y practicar su uso, en el contexto del Zika.
- Identificar y practicar los pasos del modelo de mejora de la atención, aplicado al contexto Zika.
- Planificar la organización de actividades, formación o reforzamiento de los equipos de mejora de calidad y procesos colaborativos de mejora de la calidad en los distritos y establecimientos de salud priorizados.

Participaron en el taller 42 profesionales de la salud, 33 de ellos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de las áreas geográficas y servicios de salud priorizados por el Zika en el país. A través de presentaciones dialogadas, trabajo de grupos y sesiones plenarias los participantes se adentraron en los contenidos del taller obteniendo excelentes calificaciones al final del mismo. Ellos regresan a sus lugares de trabajo a poner en práctica lo aprendido.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO ASSIST DE USAID

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*



Trabajo en grupos



Un grupo de participantes en el Taller de Mejora de la Atención en Salud en el contexto de la epidemia de Zika, Antigua Guatemala, 24 al 26 de mayo de 2016