



Equipo del Hospital de Puerto Cortes, discutiendo su objetivo de mejoramiento para la evaluación del perímetro cefálico en recién nacidos.

## APRENDIENDO HACIENDO LA MEJORA DE LA ATENCION EN SALUD (M.A.S.)

### Talleres de capacitación en MAS.

Durante la semana del 8 al 12 de mayo del 2017, el personal técnico de ASSIST Zika Honduras ha brindado asistencia técnica a los equipos de las Regiones Sanitarias de Atlántida, Cortes, El Paraíso, Choluteca y Metropolitana de Tegucigalpa de la Secretaria de Salud; así como al equipo técnico del Instituto Hondureño de Seguridad Social; con el objetivo de organizar, capacitar e iniciar procesos de mejora continua de la atención en salud en el marco de la prevención y manejo de pacientes con el virus del Zika.



Equipo del Hospital del Sur elaborando su objetivo de mejoramiento.

## PROYECTO ASSIST DE USAID

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer  
y Mejorar los Sistemas de Salud*

**El Proyecto  
ASSIST Zika ha  
iniciado el  
proceso de Mejora  
de la Atención en  
hospitales de la  
Secretaria de  
Salud y en  
establecimientos  
del Instituto  
Hondureño de  
Seguridad Social**

Participantes:

Blanca Martínez,

Xenia Espinal, Sonia Diaz,  
Dina Bricio, Dinora Fuentes,  
Miriam Moradel, Zaida  
Caceres, Karen Cordova,  
Melvin Chavez.

## Primera Sesión de Aprendizaje en Hospital de Puerto Cortes.



La primera sesión de aprendizaje se realizó en el hospital de Puerto Cortes, Honduras los días 10 y 11 de mayo 2017, tuvo el acompañamiento de los facilitadores capacitados de la Región Sanitaria de Cortes.

Durante la sesión, el personal del hospital es capacitado en los primeros temas para hacer mejora continua.

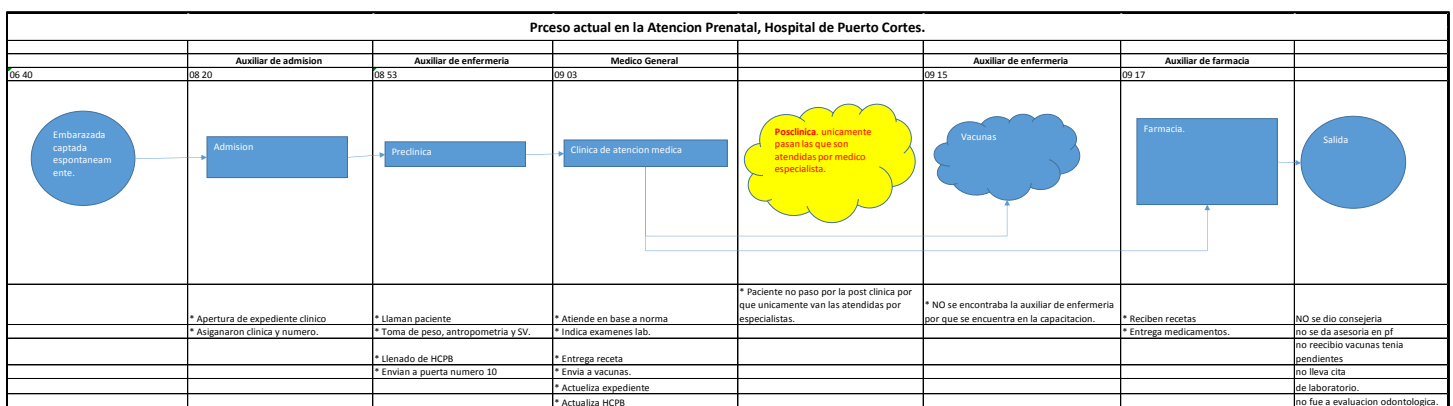
A la izquierda el equipo mejora Hospital de Cortes.

Un primer proceso identificado por el equipo para mejorar, es la atención del recién nacido, a quien en la actualidad se le mide el perímetro cefálico, pero no se interpretan los resultados ni se toman decisiones con los mismos. Los objetivos elaborados fueron:

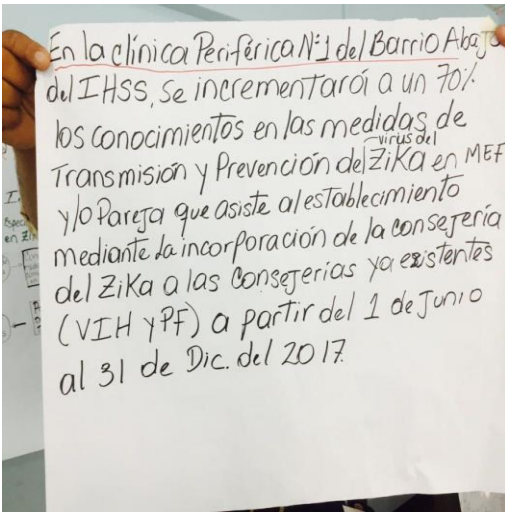
- En el Hospital de Puerto Cortes incrementara del 0% al 100% la consejería prenatal en el contexto de Zika para todas las mujeres embarazadas que acuden a su control prenatal por primera vez, mediante la incorporación de la consejería en la preclínica, post clínica y el área de vacunas, utilizando la herramienta para la consejería en Zika, a partir del 15 de junio al 15 de julio de 2017.
- En el Hospital de Puerto Cortes en la sala de Ginecología se incrementará la consejería integral en Zika de un 0% a un 100 % para las pacientes post evento obstétrico, mediante la incorporación de la consejería balanceada en Zika utilizando la herramienta oficial y registrándola como requisito previo al alta del paciente en el libro de egresos, en el periodo de tres meses a partir del 15 de junio al 15 de julio de 2017.
- En el Hospital de Puerto Cortes se incrementará de 0 % al 100% la medición, interpretación y registro del perímetro cefálico de los Recién nacidos, en la valoración inicial y a las 24 hrs, mediante la incorporación de estos criterios en el libro de ingresos y egresos de las salas: parto, puerperio normal y Recién nacidos, llenados como requisitos previos al alta, a partir del 15 de mayo al 15 de junio de 2017.

Un segundo producto de la sesión de aprendizaje fue la elaboración de los flujogramas de cada uno los procesos de atención a mejorar, a continuación, se presenta el diagrama del proceso de atención prenatal.

### Flujograma del proceso de atención prenatal.





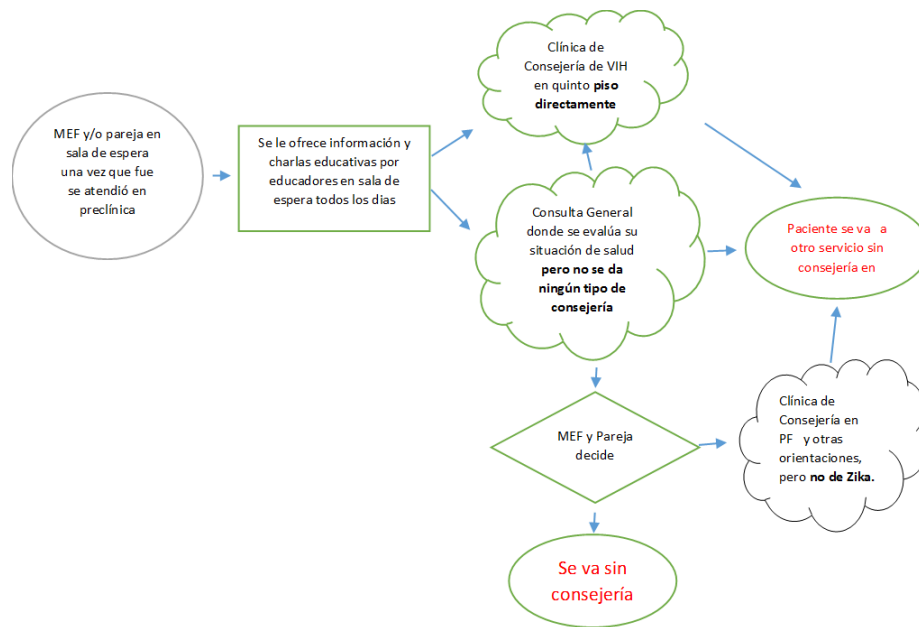


## Objetivos de Mejoramiento elaborados

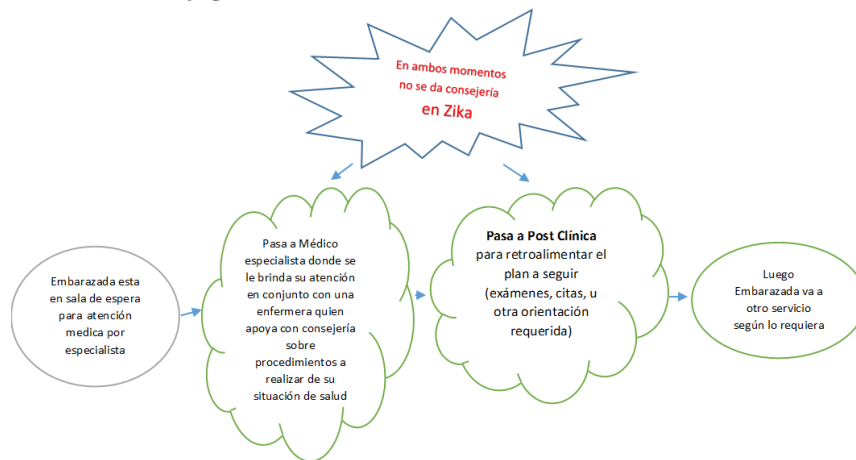
**Atención Prenatal Especializada:** En la Clínica Periférica No 1 Barrio Abajo se incrementará de 0 a 50% la consejería de Zika a las embarazadas nuevas y sub siguientes que asisten a control prenatal especializada, reorganizando 6 consultorios de atención médica donde se los médicos especialistas registraran la consejería en el expediente a partir del 1 de junio 2017 en un periodo de 6 meses.

**Proceso de Atención Ambulatoria a MEF y/o pareja:** En la Clínica Periférica No 1 Barrio Abajo: Incrementar de 0 a 50% los conocimientos sobre la transmisión y prevención del virus del Zika , a MEF y pareja, incorporando la consejería en Zika a las consejerías ya existentes de VIH, PF y en los consultorios de médicos generales a partir del 1 de junio 2017 en un periodo de 6 meses .

## Flujograma de la atención prenatal

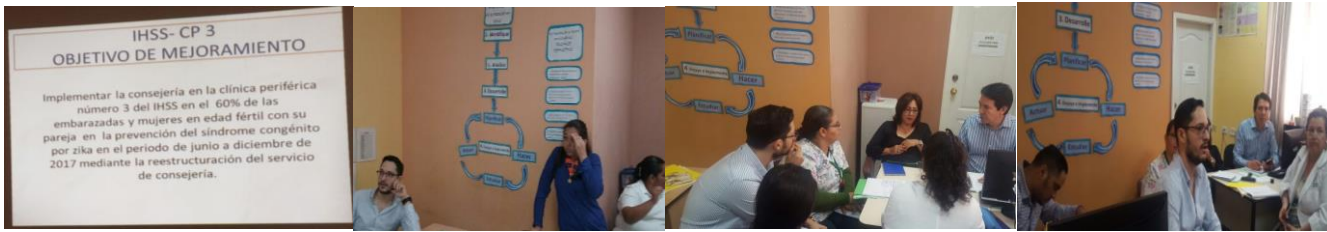


## Flujograma de la atención en PF





## Primera sesión de aprendizaje Clínica Periférica 3 del IHSS

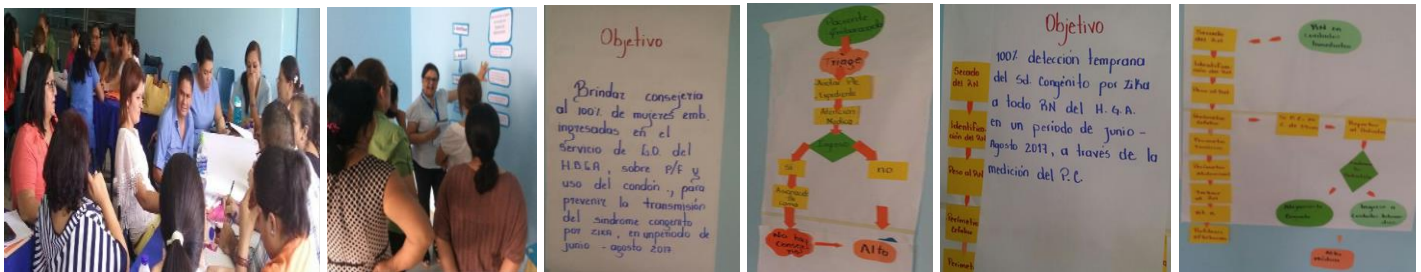


El 9 y 10 de mayo del 2017, se llevó a cabo la primera sesión de aprendizaje para el equipo de la Clínica Periférica 3 del IHSS ubicado en la populosa colonia Kennedy de Tegucigalpa. El evento fue acompañado por los facilitadores del IHSS capacitados en MAS.

En el evento, el equipo de mejoramiento continuo organizado con proveedores de la atención prenatal y planificación familiar, aplico el conocimiento adquirido, priorizaron el abordaje del problema, y formulo el enunciado del objetivo de mejoramiento, diseñaron y analizaron el flujograma del proceso actual de la atención a mujeres en edad fértil (MEF) y a embarazadas, identificando las fallas en el proceso de atención relacionado a la necesidad de brindar la consejería integral en la prevención del síndrome congénito del Zika mediante la reestructuración y funcionamiento de la consejería.

Continuaran con el siguiente paso del modelo de mejoramiento a través de la segunda sesión de aprendizaje dentro de 2 – semanas. Al promocionar el curso virtual sobre Zika mostraron mucho interés en ingresar. También se recopiló toda la información sobre la producción de atenciones en el establecimiento, y personal pendiente de capacitación en los lineamientos técnicos de detección y manejo integral de la infección por Zika durante la preconcepción, embarazo, parto, puerperio, recién nacido y manejo del síndrome congénito,

## Primera sesión de aprendizaje Hospital Gabriela Alvarado de Danli.



Dos equipos de mejoramiento de la atención del Recién Nacido y de planificación familiar del Hospital Básico Gabriela Alvarado, Danli Departamento de El Paraíso desarrollo la primera sesión de aprendizaje los días 11-12 de mayo 2017, identificaron los problemas en entorno a la atención de planificación familiar y del recién nacido en el contexto del Zika priorizando y formulando dos enunciados de objetivos de mejoramiento dirigido a: **implementar la consejería integral en la planificación familiar en el contexto del Zika y la vigilancia e interpretación del perímetro cefálico en el recién nacido.** El personal participante médicos, licenciadas de enfermería y auxiliares de enfermería no tenían experiencia ni capacitación previa en la aplicación del modelo de mejoramiento continuo, obtuvieron un resultado del pre test con un promedio de 23.4%, así mismo no están capacitadas en la detección y manejo integral de la infección por Zika durante la preconcepción, embarazo, parto, puerperio, recién nacido y manejo del síndrome congénito, sin embargo fue muy satisfactorio la forma en que mostraron interés, participación y compromiso en la priorización de dos problemas, enunciar los objetivos de mejoramiento y elaborar y analizar los flujogramas actuales.

Los Equipos de Mejoramiento expresaron estar muy satisfechos de la jornada plantearon sus observaciones dirigidas a la demanda del seguimiento programado entre 2-3 semanas y proporcionarles material de referencia para estudio, el texto paralelo proporcionado les resulto muy escaso y con letra muy pequeña. El curso virtual en zika promocionado provoco mucho interés en ingresar a la plataforma y ampliar conocimientos. Se logró obtener la información de producción de atenciones y censo de personal pendiente de capacitar en los lineamientos.

### Primera Sesión de Aprendizaje en el hospital General del Sur, Choluteca

Se realizó la visita al hospital con el acompañamiento de la facilitadora regional capacitada en MAS, logrando realizar la presentación del tema como elaborar el objetivo de mejoramiento y posteriormente se dedicaron a elaborar cada objetivo según el servicio de atención al que corresponde el equipo de mejora. Llamo la atención el deseo de todo el equipo en trabajar en pro de la eliminación de los criaderos y por consiguiente en la eliminación del vector, solicitando a la representante de la región de salud que realizaran una reunión multidisciplinaria.



Equipo del hospital del Sur de Choluteca.

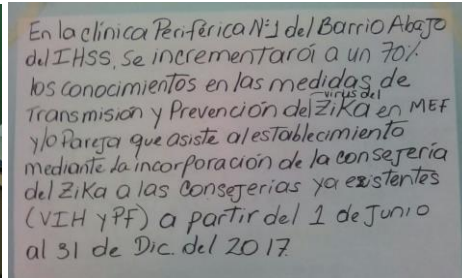
### Resumen de la jornada

Durante la semana se visitaron 8 establecimientos de salud, en cada uno de ellos fueron organizados equipos de mejoramiento, habiéndose capacitado 15 de ellos. Durante la primera sesión se elaboraron los objetivos de mejoramiento y se dibujaron los procesos de atención en búsqueda de brechas que mejorar.

A continuación, algunas otras fotografías de los equipos en pleno trabajo de capacitación y elaboración de sus productos.



Equipo de mejoramiento del establecimiento Naco del IHSS



Objetivo de mejoramiento elaborado por la Clínica Periférica 1 del IHSS



Facilitadora del IHSS Dra. Dina Bricio capacitando al equipo de Naco.

### Próximos Pasos

Una segunda sesión de aprendizaje será realizada en los mismos establecimientos en las próximas semanas en la cual se revisarán los productos finales de los equipos de mejoramiento trabajados en la primera sesión y además se capacitarán en otros temas de la segunda sesión de aprendizaje: cómo se mide la calidad, identificando cambios, prueba de cambios, etc.