

# **ASSIST ZIKA HONDURAS**

## **TALLER DE MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN DE SALUD EN ZIKA**

San Pedro Sula 3 al 5 de mayo 2017

### **PARTICIPANTES**

Médicos y enfermeras de la unidad de calidad de Servicios de Salud, Departamento de Primer y Segundo Nivel de Atención y Unidades de Apoyo a la Gestión de 9 Regiones Sanitarias de la Secretaría de Salud.

#### **Vistas de diferentes momentos del taller**



### **OBJETIVOS**

1. Conocer las bases conceptuales y metodológicas del Mejoramiento Continuo de la Calidad de Atención (MCC), con aplicación a la atención en el contexto Zika.
2. Conocer y discutir el rol del Facilitador de Equipos de Mejora en el contexto del proyecto ASSIST-Zika en Honduras, incluyendo técnicas de formación de equipos de mejora y apoyo continuo a los mismos.
3. Identificar procesos de atención seleccionados prioritarios en el contexto Zika y definir objetivos de mejoramiento para los mismos.
4. Conocer y practicar el uso de herramientas de medición y análisis de la calidad: estándares e indicadores, gráficos de series de tiempo en el contexto Zika.
5. Conocer y practicar el Modelo de Mejora de la Atención, aplicado al contexto Zika.
6. Planificar la organización de actividades, formación de los equipos de mejoramiento de calidad y procesos colaborativos de MCC.

### **TEMARIO DESARROLLADO**

1. Conceptos de calidad de la atención
2. Desarrollando un objetivo de mejoramiento
3. Identificando un equipo de mejoramiento
4. Entendiendo el proceso actual
5. Identificando cambios
6. Medición de indicadores
7. Trazando gráficos de series de tiempo, entre otros.

## LOGROS

1. Se capacitaron 27 personas en la metodología de Mejoramiento de la Atención en Salud
2. Participaron profesionales de la salud de nivel central y del nivel regional de la Secretaría de Salud.
3. Se realizaron grupos de trabajo para aplicación práctica de los pasos del método de mejoramiento.
4. Se despertó mucha motivación dentro de los participantes.
5. Se observó que los participantes ya tenían conocimientos previos en mejoramiento de la calidad de la atención.
6. Se observó aprovechamiento entre los resultados del pre y el post test de conocimientos.
7. Se logró consensuar un cronograma de visitas a establecimientos de salud entre los facilitadores participantes en el evento y el personal técnico de ASSIST Zika.
8. Se tuvo la participación de representante de USAID durante el taller.

### Grupo de facilitadores del taller y equipo técnico de ASSIST Zika Honduras en la evaluación de la jornada diaria y planificación del programa para el siguiente día.



Los resultados del pre test y el post test se presentan en las siguientes tablas. Se logró mejorar la calificación de un 48.3% del pre test a un 90% obtenido en el post test.

No.	Identificación	Pre test	Post test
1	0802-1969-00021	76	90
2	0311-1971-00005	73	78
3	0601-1962-01704	66	100
4	1313-1986-00442	65	98
5	0501-1966-08639	58	70
6	1962	57	95
7	0502-1985-02381	57	100
8	0801-1975-06061	55	86
9	0301-1965-00851	52	100
10	0102-1969-00113	52	98
11	0701-1958-00302	50	100
12	1807.1970-00406	48	90
13	0801-1985-15891	45	95
14	0801-1982-14537	45	95

No.	Identificación	Pre test	Post test
15	0501-1975-05645	45	78
16	0614-1969-00115	45	95
17	0801-1957-02656	45	93
18	1102-1970-00073	43	85
19	170-1971-00360	42	100
20	0702-1972-01020	42	90
21	1606-1982-00368	40	95
22	1509-1968-00037	40	95
23	1801-1978-00464	36	50
24	1008-1973-00030	35	78
25	0801-1978-01379	32	90
26	0801-1972-02626	30	80
27	1807-1966-01495	30	95