

## ASSIST ZIKA-RD FORTALECE CAPACIDADES A PROVEEDORES DE SALUD PARA RESPONDER A LAS COMPLICACIONES DE LA INFECCIÓN POR ZIKA VIRUS

El Ministerio de Salud Pública, el Seguro Nacional de Salud (SENASA) y el Servicio Nacional de Salud (SNS) a través del proyecto “Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar los Sistemas de Salud” (ASSIST), implementado por University Research Co., LLC (URC) y con fondos de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), han venido conjuntamente trabajando y reafirmando de esta manera el compromiso del país de lograr el control epidémico del ZikaV.

Como parte de las líneas de acción del proyecto, se incorpora la planificación familiar y la actualización de Guías y Manuales basados en evidencia, implementándose una serie de acciones tendentes a fortalecer los conocimientos de los proveedores en Consejería de Planificación Familiar en el contexto del Zika y unificar criterios necesarios que garanticen la calidad de la consejería.

En el contexto del Plan de Asistencia Técnica del Proyecto Assist ZIKA-RD, durante los meses de noviembre-diciembre de 2016, personal técnico del proyecto, llevó a cabo un proceso de capacitación en el uso de la *Guía de Consejería en Planificación Familiar en el contexto Zika a proveedores de servicios de salud que participan en la consulta de atención prenatal, atención al parto y consulta de Planificación Familiar*.

Las actividades estuvieron dirigidas a proveedores de los servicios obstétricos y neonatales, así como a profesionales y técnicos que proveen consejería y cuidados materno infantiles y a los Comités de Mejora de la Calidad de los hospitales, que se constituyen en el mecanismo encargado de velar por el cumplimiento de planes de mejora para garantizar una mayor calidad en la atención, así como de la evaluación, monitoreo y actualización de los planes. *El proyecto ASSIST ZIKA-RD contempla fortalecer el sistema de mejoramiento continuo de la calidad (MCC) en los hospitales seleccionados.*

**Los grupos de trabajo participantes en los talleres se estructuraron como equipos interdisciplinarios de la siguiente manera:**



La construcción de estos espacios de capacitación e intercambio de información vivencial de los proveedores, que serán espacios permanentes de aprendizaje colaborativo y continuo, facilitaron además la identificación de brechas importantes relacionadas con la calidad de la consejería en el marco de la planificación familiar. En tal razón y citando a uno de los participantes del taller: ***“El Zika nos exige fortalecer los servicios de planificación familiar y es una oportunidad desde la estrategia de fortalecimiento de la capacidad de los servicios de atención proyecto Assist ZIKA-RD”.***

Un total de **ocho (08)** <sup>1</sup>hospitales participaron en esta primera etapa y fueron capacitados un total de 132 proveedores y 24 participantes del Hospital Dr. Ángel Contreras Mejía estuvieron en el Taller de validación de la metodología de la Guía de Consejería: contenidos, conceptualización acerca de la consejería, algoritmos para la Consejería Preconcepcional, Prenatal y Posparto.

***En el cuadro siguiente la desagregación por hospital y por sexo.***

Hospital	Provincia	Número de proveedores capacitados
Hospital Dr. Ángel Contreras Mejía	Monte Plata	19 (05)
Hospital Regional Vinicio Calventi	Los Alcarrizos	21 (04)
Hospital Regional Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	Santo Domingo, DN	22 (04)
Hospital Centro materno infantil San Lorenzo de Los Minas	Santo Domingo Este	19 (04)
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	Santo Domingo Norte	31 (03)
Hospital Regional Juan Pablo Pina	San Cristóbal	25 (04)
Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral Hospital Regional Taiwán	San Juan de la Maguana y Azua	14
<b>TOTAL DE PROVEEDORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>		<b>151 (16%) Hombres (84%) Mujeres</b>

De cara a los objetivos del taller, se desarrolló una metodología altamente participativa, que incluyó exposiciones interactivas y ejercicios grupales orientados a posicionar los dos ejes centrales de la actividad: El conocimiento de la *Guía de la Guía de Consejería en Planificación Familiar en el contexto Zika a proveedores de servicios de salud que participan en la consulta de atención prenatal, atención al parto y consulta de Planificación Familiar* en el contexto de la epidemia del Zika y *la implementación in situ de los algoritmos* a través del análisis de estudios de caso, presentación de sociodramas y retroalimentación constante de los participantes que estuvieron en rol de observadores durante las presentaciones

<sup>1</sup> Criterios para la selección de hospitales realizada por el Equipo de coordinación interinstitucional de ASSIST Zika RD: Con mayor demanda de PF, casos ZikaV, embarazadas, recién nacidos, que manejan mayores casos sospechosos de ZikaV y con mayor demanda de atención de mujeres en edad fértil y vida sexual activa, y establecimientos priorizados por la autoridad sanitaria: Hospitales de Referencia Nacional, Regionales y Provinciales.



Otro elemento que incluyó la metodología fue la presentación de videos cortos, en los que se mostraban distintas situaciones sobre los procesos de resistencia y gestión del cambio. Desde esa perspectiva hicieron una reflexión colectiva a partir de los desafíos que tienen los hospitales para responder de manera oportuna a las complicaciones derivadas de la infección por Zika.

***Una fortaleza de la metodología fue que los participantes tuvieron la oportunidad de integrar sus experiencias cotidianas en el servicio y colocarse en posición de auto-crítica y reflexión***

***sobre el cómo se está facilitando la consejería, y el cómo debería hacerse, a través de la dinámica de juegos de roles.***

El trabajo de los distintos grupos, fue expuesto en plenarios, en las que todos los participantes realizaron preguntas, y aportaron ideas para enriquecer las propuestas. Al final de cada sesión, quedaron definidas las conclusiones y acciones prioritarias derivadas de cada una de ellas. La actividad inició con un pre-test ***con fines de recoger los saberes previos relacionados a la infección del Zika Virus*** y concluyó con un post test y una evaluación del taller con el propósito de determinar las fortalezas y oportunidades de mejora para próximas actividades.



Las experiencias de estos talleres dejaron al Proyecto Assist ZIKA-RD y a sus socios del gobierno las siguientes lecciones aprendidas:

- ***La creación de espacios de capacitación e intercambio constituye un buen mecanismo de gestión para asegurar abordajes coherentes con los objetivos del proyecto.*** Los talleres abrieron un espacio de comunicación y aprendizaje colaborativo.
- ***La metodología participativa empodera a los participantes y grupos.*** El taller demostró que el uso de espacios donde las personas opinan, y proponen desde sus propias situaciones, necesidades y perspectivas, y en los que cada grupo identifica y prioriza un mapa de acciones, propicia un motivador clima de compromiso personal y organizacional de abajo hacia arriba, de lo que se puede esperar una respuesta oportuna, eficiente y eficaz de los actores que intervienen en con el Proyecto ASSIST Zika-RD.



**Los talleres fueron espacios de aprendizaje conjunto.** Gracias a que la metodología empleada aseguró aprender conjuntamente, transformando la experiencia de cada participante y cada establecimiento de salud en conocimientos y habilidades. Se infiere que las mismas son un recurso para crear comunidades y redes de aprendizaje, y propiciar una ambiente propio de las “organizaciones inteligentes”, es decir, instancias con capacidad de innovación y creatividad, donde se maneja apropiadamente el conocimiento, y que cuentan con la participación de personas dispuestas a hacer del aprendizaje un proceso continuo:

*Empoderamiento para apropiarse*

*Un proyecto desde abajo arriba*

*Un espacio seguro, motivante, facilitado, con respeto, para y aprender conjuntamente*

*Red de aprendizaje*

*Transformar la experiencia en conocimiento...ellos mismos*