



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO ASSIST  
DE USAID

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer  
y Mejorar los Sistemas de Salud*

---

## EMPODERAMIENTO DEL EQUIPO TECNICO DE LA REGION DE EL PARAÍSO EN LA ATENCIÓN Y MANEJO INTEGRAL DE LA INFECCIÓN POR EL VIRUS DE ZIKA

---

### **Antecedentes:**

En coordinación con el Comando Estratégico de Zika organizado por la Secretaría de Salud a inicios del año 2016 y con el apoyo del Proyecto ASSIST de USAID, en el marco de la respuesta a la epidemia de la infección por el virus del Zika, se seleccionaron ocho regiones de salud como prioridad por presentar casos de infección del virus en población en general y en mujeres embarazadas, para implementar las actividades de fortalecimiento de los servicios de salud y brindar una atención de calidad en acciones de prevención y manejo de los pacientes sospechosos de infección por el virus y sus complicaciones.

Una de las regiones de salud seleccionadas fue la Región Sanitaria de El Paraíso, que se fortaleció en su proceso de desarrollo organizacional con la implementación de la atención y manejo integral de la infección por el virus de Zika, con un enfoque de Mejoramiento de la Atención en Salud (MAS). Las autoridades regionales integraron un equipo técnico conductor, cuya primera tarea fue la identificación de las unidades que participarían en las actividades de mejoramiento de la atención de pacientes sospechosos de infección por el virus del Zika.

Los integrantes del equipo técnico conductor del proceso de mejoramiento a nivel regional se mencionan a continuación:

- La Unidad de Vigilancia de la Salud.
- Unidad de Planeamiento.
- La Dirección de Redes Integradas de los Servicios de Salud (DRISS).
- Unidad de Vigilancia del Marco Normativo.
- Unidad de Fomento.

Otra de las actividades claves que se realizaron fue la selección del equipo de facilitadores con la participación de 18 técnicos del nivel regional y cuatro técnicos de clínicas maternas-infantiles; a quienes se les capacitó en el desarrollo de temas de Mejora de la Atención en Salud y Lineamientos para el manejo de los casos de niños afectados por el Síndrome Congénito asociado al Zika (SCaZ), quienes serían los responsables de la ejecución de las actividades de mejoramiento de la atención en Zika a nivel de los establecimientos de salud seleccionados.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**PROYECTO ASSIST  
DE USAID**

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer  
y Mejorar los Sistemas de Salud*



*Equipo facilitador de la región de El Paraíso.*

El Facilitador Municipal es un técnico a quien se le apoyó para que competencias en todos los temas del proyecto, a fin de que apoyara en la facilitación de talleres de réplica y no dependiera del tiempo disponible de técnicos regionales para avanzar en la implementación del mismo.

### **Acciones realizadas por el equipo facilitador**

El equipo facilitador realizó réplicas de capacitaciones en lineamientos y en el uso de la metodología MAS, eventos que fueron desarrollados en los establecimientos de salud y clínicas materno-infantiles de cada municipio del departamento de El Paraíso.

También se realizaron reuniones de coordinación con la consulta externa general del Hospital Básico Gabriela Alvarado para la capacitación en lineamientos del manejo del virus del Zika. Dentro del hospital se creó además el área para brindar apoyo psicoemocional y las clínicas para crecimiento y desarrollo, y estimulación temprana.

Producto de los talleres realizados por los facilitadores, se organizaron 14 equipos de mejora de la atención en salud (MAS) en 8 establecimientos de salud, los cuales elaboraron objetivos de mejoramiento e indicadores para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos y se elaboraron flujogramas de atención de los servicios de planificación familiar, atención prenatal, atención del recién nacido y cuidado y apoyo a niños afectados por Síndrome Congénito asociado a Zika (SCaZ).

### **Cuadro # 1**

#### ***Equipos MAS por colaborativo por Establecimiento de Salud***

<b>EQUIPOS MAS</b>	<b>ESTABLECIMIENTOS DE SALUD</b>	<b>COLABORATIVO</b>
2	CIS Y SMI Trojes	Atención Prenatal Planificación Familiar, Recién nacido
2	CIS Y SMI El Paraíso	Atención Prenatal Planificación Familiar, Recién nacido



22	CIS Y SMI Santa María	Atención Prenatal Planificación Familiar, Recién nacido
1	SMI Santa Rosa de Lima	Planificación Familiar, Recién nacido
11	CIS Teupasenti	Atención Prenatal Planificación Familiar
1	CIS Jacaleapa	Atención Prenatal Planificación Familiar y Crecimiento y desarrollo
1	CIS Alauca	Atención Prenatal Planificación Familiar y Crecimiento y desarrollo
4	Hospital Básico Gabriela Alvarado	Atención Prenatal, Planificación Familia, Respuesta, Crecimiento y desarrollo, Recién Nacido
<b>TOTAL 14 EQUIPOS</b>		

**Cuadro # 2**  
**Número de profesionales capacitados en los diferentes temas**

TEMAS DE CAPACITACIÓN	# DE TÉCNICOS CAPACITADOS
Capacitación sobre los lineamientos para el manejo integral de las mujeres en edad fértil, embarazadas, puérperas y recién nacidos con sospecha o diagnóstico de Síndrome Congénito por Zika.	132
Taller de Mejora Atención en Salud Zika	106
Taller de Apoyo Psicoemocional	181
Taller de Consejería en Planificación Familiar	175
Taller Síndrome Congénito, Medición Registro e Interpretación del Perímetro Cefálico	50
Taller de Crecimiento y Desarrollo	82
<b>TOTAL CAPACITADOS</b>	<b>726</b>

Los integrantes del equipo técnico conductor realizaron el seguimiento y supervisión de las actividades realizadas por los diferentes equipos de mejoramiento a través de visitas de coaching, utilizando una guía para realizar “coaching”, que tiene el propósito de “trabajar junto al equipo de mejora” para identificar si el/los objetivo/s de mejora propuesto/s se está/n logrando, si el logro del indicador es significativo, identificar nuevas brechas en la calidad de atención; retos, limitantes, etc. Estas visitas han permitido un avance significativo y el alcance de las metas propuestas.

### **Logros y Resultados**

1. Se conformaron pares de facilitadores--uno del nivel regional y otro del nivel municipal.



**Cuadro #3**

**Conformación de equipos responsables de asistencia técnica a los Establecimientos de Salud**

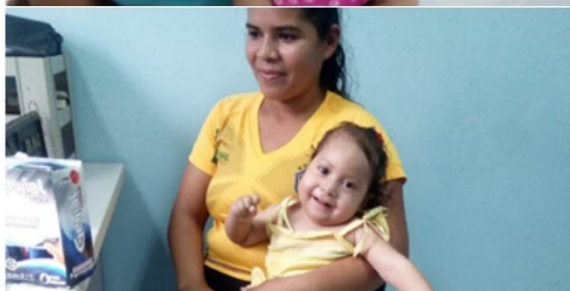
FACILITADOR REGIONAL	FACILITADOR MUNICIPAL	RESPONSABLES DE ASISTENCIA TÉCNICA A:
Dr. Herwin Danilo Gonzáles	Lurbin Rosany Ortiz Borjas	CIS de Teupasenti
Daniel Eduardo Romero	Yolani Saraí López	SMI Santa Rosa de Lima
Cecilia Rodas	Tomasa Alicia Ramírez	CIS Y SMI Santa María
Claudia E. Ávila	Duny Mabel Galo	CIS Y SMI El Paraíso
Ething Gabriela Penman Zamora	Rosaura Borjas	CIS Jacaleapa
Dr. Herwin Danilo Gonzales	Sonia Esperanza Hernández	CIS Alauca
Darlin Carolina Fuentes	Jessica Valladares	CIS Y SMI Trojes

2. Los facilitadores regionales fueron distribuidos como tutores para cada municipio apoyando a los facilitadores municipales, brindándoles asistencia técnica para verificar el manejo correcto de la metodología.

3. Los facilitadores replicaron talleres de consejería en planificación familiar balanceada y apoyo psicoemocional a los equipos MAS en cada municipio priorizado.



4. Se conformaron 14 equipos MAS que trabajaron con los colaborativos de atención prenatal (tamizaje de signos y síntomas en la embarazada, distribución de condones) y consejería balanceada en planificación familiar.



*Madres y sus hijas a la espera de atención*



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO ASSIST  
DE USAID

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer  
y Mejorar los Sistemas de Salud*



5. Se formaron cuatro equipos en clínicas materno infantil implementando la utilización de las gráficas de FENTON y la interpretación de estas para la evaluación de los recién nacidos de acuerdo a su edad gestacional y sexo.

#### ***Madres recibiendo atención en Hospital Gabriela Alvarado.***

Actualmente se realiza la vinculación del Equipo Coordinador de Redes (ECOR) en la búsqueda y seguimiento de los niños con sospecha de Síndrome Congénito asociado a Zika (SCaZ), para asegurar el seguimiento al plan de atención, siendo un punto de prioridad en la agenda de las reuniones que se desarrollan mensualmente.

#### **Resultados:**

En el marco de la implementación del proceso, es importante mencionar que se implementó procesos nuevos de trabajo bajo la metodología de mejora continua de la calidad, mencionando entre ellos la medición del perímetro cefálico al nacimiento a las 24 horas o al alta y su interpretación adecuada, procedimiento que no se realizaba en los establecimientos donde se atienden partos antes del proyecto.

Las ideas de cambio probadas incluían la implementación de las tablas de Fenton y su interpretación en el área de atención inmediata del recién nacido, con una verificación de su cumplimiento a diario por un integrante del equipo MAS. Los equipos de mejora iniciaron el monitoreo de su indicador de mejoramiento con un cumplimiento bajo del mismo, pero después de la introducción de cambios en el proceso de atención, han logrado cumplir con sus objetivos. *A continuación, se presentan graficas de dos establecimientos que tienen menos de 6 meses de haber iniciado su proceso de mejora para la identificación de microcefalia en recién nacidos:*



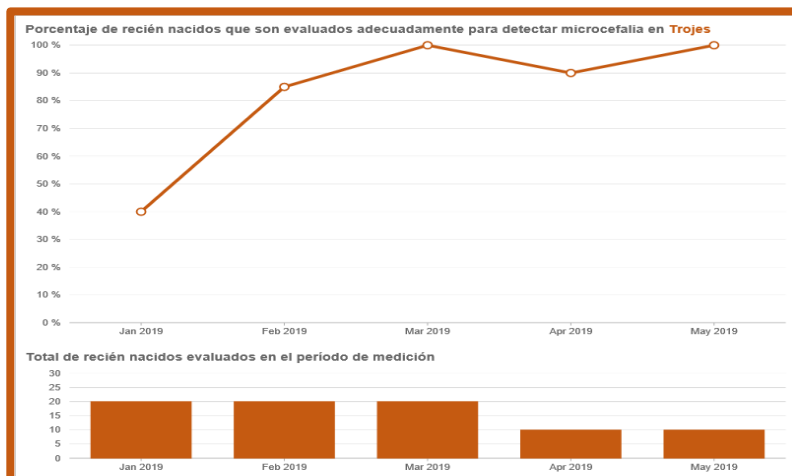
**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**PROYECTO ASSIST  
DE USAID**

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer  
y Mejorar los Sistemas de Salud*

### Gráfica # 1

#### Toma de perímetro cefálico en Servicios Materno Infantil de Trojes



### Gráfica # 2

#### Toma de perímetro cefálico en Servicios Materno Infantil de Santa Rosa de Lima



Las diferentes unidades del nivel regional se involucraron en el abordaje técnico a los Equipos de Mejora de la Atención en Salud, lo que permitió la aplicación de la norma, el monitoreo mensual de los indicadores, el seguimiento a la evaluación de especialidad a los niños con microcefalia o Síndrome Congénito asociado al Sika (SCaZ), cumpliendo así con su plan de atención según la norma establecida. (Ver siguientes gráficas:)





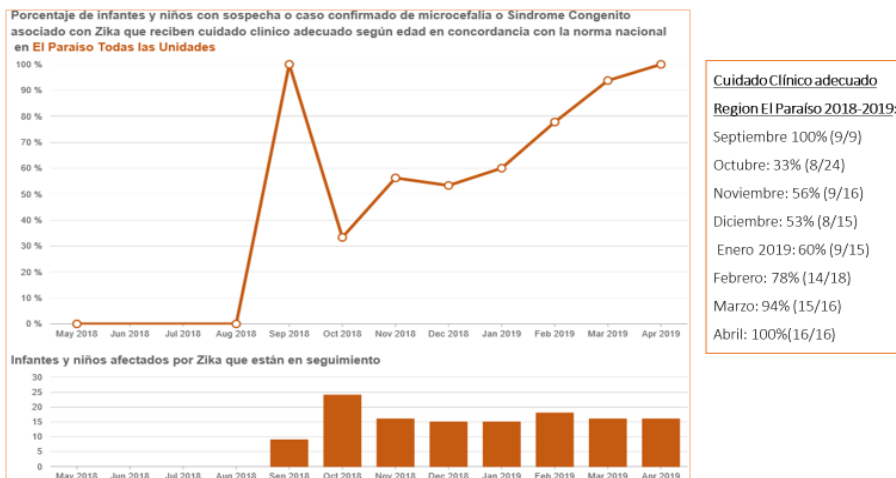
**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**PROYECTO ASSIST  
DE USAID**

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer  
y Mejorar los Sistemas de Salud*

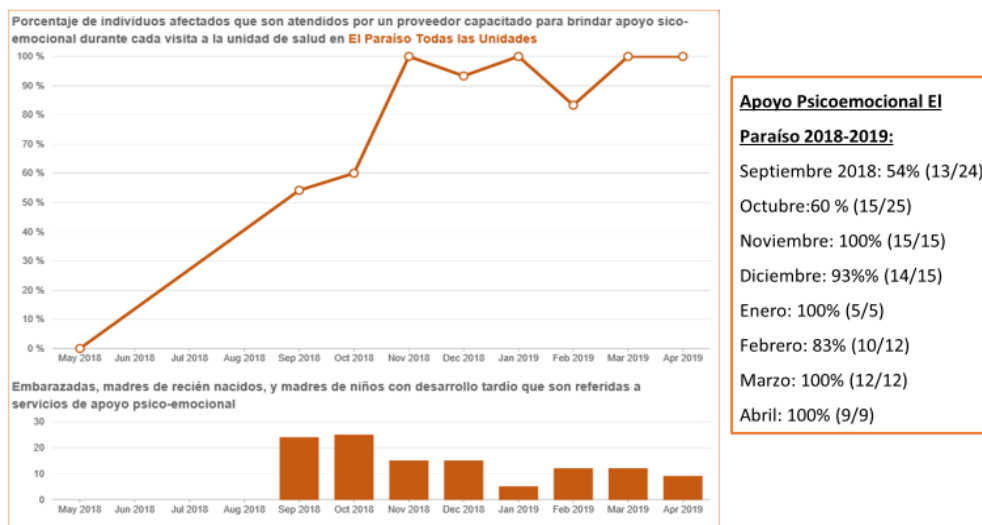
### Gráfica # 4

## Porcentaje de niños con microcefalia o Síndrome Congénito asociado al Sika (SCaZ) que reciben cuidado clínico adecuado en el Departamento de El Paraíso



### Gráfica # 5

## Porcentaje de Madres que recibieron Apoyo Psicoemocional en el Departamento de El Paraíso



### Lecciones Aprendidas

- ✓ Un equipo motivado siempre está dispuesto a hacer cosas diferentes.
- ✓ El acompañamiento técnico por parte del proyecto ASSIST de USAID ha sido crucial para mantener la calidad metodológica.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO ASSIST  
**DE USAID**

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer  
y Mejorar los Sistemas de Salud*

- ✓ El trasladar al equipo regional la responsabilidad de facilitar la transmisión del conocimiento, ellos se sienten comprometidos y orgullosos de los logros.
- ✓ Se creó una competencia sana entre los facilitadores, lo que permitió una excelencia en el trabajo ejecutado.