

EMPODERAMIENTO REGIONAL PARA LA EXPANSIÓN EN LA MEJORA DE LA ATENCIÓN

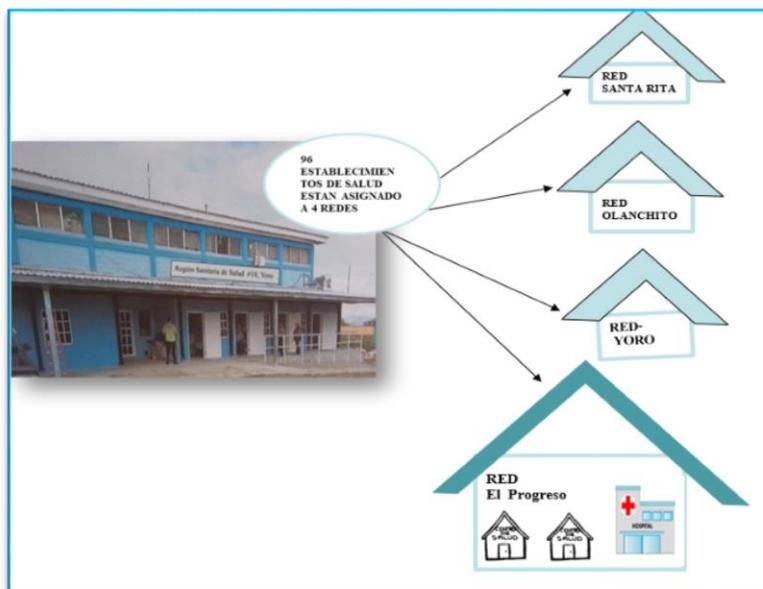
En tres establecimientos básicos de las Red Integrada de Servicios de Salud en El Progreso, Yoro, se crearon siete Equipos de Mejora Continua de la Calidad en Zika y fue en junio de 2017 que inició el proceso de aprendizaje de la metodología MAS-ZIKA la cual consiste en la aplicación de la misma en la mejora de atención en salud en el marco de Zika.

Al comprobar las lecciones aprendidas y las experiencias exitosas que demostraron los tres equipos de planificación familiar, atención prenatal y atención al recién nacido; la región de Yoro solicita al proyecto ASSIST de USAID el apoyo técnico y financiero para que esta misma experiencia sea replicada en las otras tres regiones del departamento (Red Santa Rita, Red Olanchito y Red Yoro).

El jefe de la Región Sanitaria #18 de Yoro con su equipo de trabajo para motivar a los integrantes y a los jefes municipales, crearon estrategias que han demostrado una comunicación efectiva.

Inicialmente se realizaron visitas a los establecimientos priorizados para apoyar a los integrantes de los equipos de mejora continua de la calidad, lo que permitió que expusieran las debilidades o los obstáculos que enfrentaban y sus logros para avanzar en la realización de una nueva idea de cambio.

Todas las acciones o indicaciones que propone la Secretaria de Salud a la región de Yoro, son comunicadas a través de las cuatro redes, esta información llega a los 11 municipios para después ser trasladada a los 96 establecimientos de salud.



96 establecimientos en 11 municipios representados en cuatro Redes, Depto. Yoro.

Los coordinadores de los equipos tienen la facilidad de ser asistidos y presentar sus informes a los facilitadores regionales, se les han asignado tres recursos de asistencia, uno exclusivamente para monitoreo de indicadores de equipo de mejora continua y de país y dos para los temas de Mejora a la Atención en Salud (MAS).

En el año 2018 realizaron reuniones regionales con un cronograma cuyo propósito era que los participantes afianzaran el aprendizaje de la metodología (MAS). En dichas reuniones regionales participaron los integrantes de cada uno de los equipos de los establecimientos priorizados.

Funcionamiento:

A nivel regional se elabora un cronograma con las fechas de cada reunión y se envía un oficio a cada jefe municipal, con la descripción del tema que se desarrollara y el número de participantes.

Cada equipo lleva las herramientas solicitadas a la reunión la cual tiene una duración de un día. Ellos hacen uso de herramientas de trabajo que consisten en presentar a los integrantes, el objetivo, los indicadores y que requiere su flujograma y las necesidades que presentan, para optimizar los alcances propuestos en su plan de actividades.

En cada reunión se busca la unificación de procedimientos y criterios tomados en cuenta en la elaboración de los diversos proyectos emprendidos en la Regional de la SESAL, basados en los principios MAS con el apoyo del Proyecto ASSIST de USAID.



EMCC en El Progreso, Yoro.

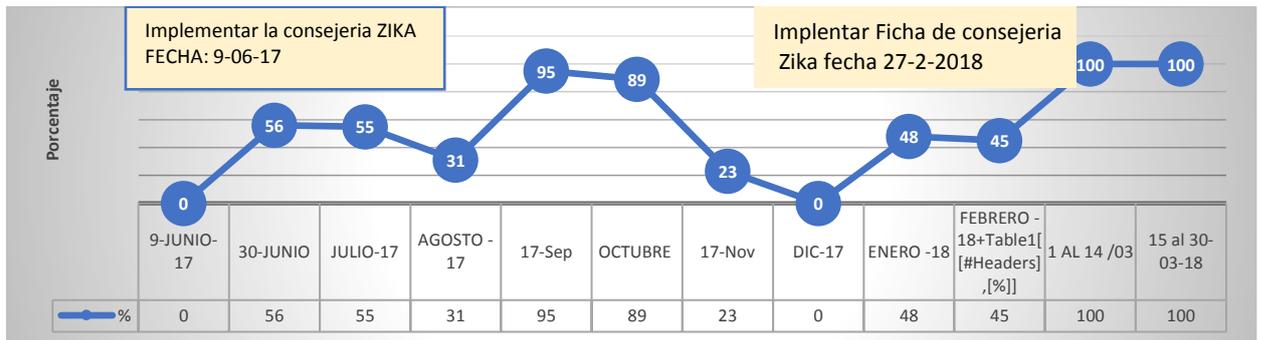
Al final de la reunión el jefe regional y su equipo dan respuesta al apoyo incondicional que recibe cada uno para el cumplimiento de sus metas.

Esta acción se cumplió en un 100 por ciento durante el año 2018. Para el año 2019 da inicio un nuevo cronograma y lo novedoso de esta estrategia de motivación es la participación de otras Regionales como la de Atlántida, Colon, Metropolitana de San Pedro Sula y la Región de Cortés. En la siguiente grafica se presenta el proceso que ha tenido el hospital de El Progreso para lograr que el 100% de las embarazadas reciban

consejería, ha habido muchos obstáculos, pero con la introducción de la hoja de consejería estandarizada, el equipo de mejoramiento logro llegar al 100% en el cumplimiento del indicador. La siguiente grafica muestra el indicador a lo largo del tiempo que el equipo realizo cambios en el proceso de atencion.

Medición Gráfico de series de tiempo EMCC-PRENATAL IHSS El Progreso

Porcentaje de embarazadas que asisten a su primer control de embarazo y que reciben consejería de Zika



Se creó un grupo en el que constantemente son recibidos mensajes telefónicos, con felicitados por acciones realizadas, ya sea coordinación de donaciones, visitas domiciliarias a familias con niños en seguimiento, por buenos resultados de los indicadores, por haber obtenido buenos porcentajes en las capacitaciones entre otras.

A continuación, copia de algunas conversaciones del chat constituido por el equipo técnico



Se capacitó al personal multidisciplinario de salud en lo siguiente:

-Lineamientos para la detección y manejo integral de la infección por Zika durante la preconcepción, embarazo, parto, puerperio, recién nacido y manejo del síndrome congénito, así como la medición, registro e interpretación del perímetro cefálico en el recién nacido.

- Se realizó el taller de consejería Zika, taller psicoemocional, taller sobre crecimiento y desarrollo y el taller sobre planificación familiar en el método de larga duración.

-Se capacitó también en habilidades y destreza de monitoreo de medición de indicadores manual y electrónica.



Logros obtenidos:

- Se capacitó el 100 por ciento del personal afín a los colaborativos que representaba cada equipo de mejora de la calidad.
- Una región que cuenta con 11 municipios los cuales representan cuatro Redes, ahora están motivados para aplicar permanentemente y con calidad, los servicios de planificación familiar, los servicios de atención prenatal, servicios al recién nacido, atención pediátrica y la coordinación con sus servicios de primera atención, crecimiento y desarrollo. Trabajan en comunicación mediante la referencia y respuesta con servicios extramuros y presentan a la Secretaria de Salud los indicadores que muestran el cumplimiento de atenciones de calidad de estos servicios. Con ello se espera que con los monitoreos y con las visitas tanto de la SESAL como de organismos internacionales que apoyan las buenas prácticas, la región de Yoro demostrara de forma positiva su trabajo aprendido a lo largo del periodo 2017-2019.
- La Región de Yoro mostró también la motivación de sus equipos mediante los trabajos de calidad en los servicios de planificación familiar, seguimiento de los niños con microcefalia asociado a Zika, crecimiento y desarrollo, por los cuales recibieron un reconocimiento nacional; en este caso el IHSS en El Progreso con el tema involucramiento del hombre en la



atención prenatal y el Centro Integral de Salud Carlos B. Gonzales, con el tema de planificación familiar.

- La Región de Yoro compartió internacionalmente con USAID las lecciones y experiencias adquiridas en la aplicación de la metodología MAS y la propuesta de solicitud de expansión hecha a USAID.
- Con el involucramiento y atención en salud al hombre, la Región de Yoro, fue protagonista con sus aportes y la puesta en marcha de la guía metodológica con el tema de Masculinidad.
- El equipo de gestión representado por el personal administrativo y técnico de la Región de Yoro, logra en cumplimiento del 100 por ciento que los niños diagnosticados con microcefalia por Zika, fueran vinculados a los servicios de atención de acuerdo a los lineamientos de atención Zika.
- Se cuenta con un plan de inducción para el personal que llega a laborar al área de recién nacidos.
- La Región de Yoro actualmente cuenta con herramientas para la atención en consejería sobre Planificación Familiar-Zika (rotafolios, tabla de criterios médicos de elegibilidad, hoja de registro de la consejería, trifolios). Otra herramienta son los Lineamientos para la detección y manejo integral de la infección por Zika durante la preconcepción, embarazo, parto, puerperio, recién nacido y manejo del síndrome congénito. También se dotó la cinta métrica elástica para la atención al recién nacido, la hoja de historia clínica de hospitalización neonatal y el formato de atención inmediata del recién nacido, el Plan de atenciones para los niños con SCaZ según lineamientos de Zika, la hoja de referencia y respuesta, las tarjetas de atención integral del niño y la niña y el carné de atención integral para el seguimiento de los niños. Esto ha permitido mayor motivación en el personal al contar con los insumos necesarios de los cuales han sido participes en lo que tiene que ver con la elaboración y validación.
- Es la primera vez que el personal de atención directa al paciente, participa en el proceso de conocer los indicadores a medir en un país y la validación de documentos, eso hace que el personal se de cuenta que tienen representación en la validación de herramientas importantes e insumos de los que se les ha previsto.

Este trabajo es solo el inicio de la mejora continua en los procesos que han permitido el evidente mejoramiento de la calidad de los servicios que brinda la Región Sanitaria de Salud #18 de Yoro.