

SOSTENIBILIDAD DE LOS PROCESOS DE MEJORA EN EL CONTEXTO DE ZIKA Y EL ROL DE ENFERMERÍA

Son muchos los enfoques desde donde se deben analizar la participación del personal en la solución de los retos a los que se enfrenta el Sistema Salud de Honduras y, por lo tanto, innumerables las experiencias exitosas de trabajo las cuales debe tomarse en cuenta en futuras intervenciones para garantizar la sostenibilidad de las actividades de mejoramiento de la atención en salud, una de ellas está relacionada con el desempeño de enfermería.

Para comprender y sensibilizarse ante la importancia de la labor de enfermería, es necesario identificar su rol, el cual es establecer el nexo entre la relación médico-paciente, que es un elemento importante tanto en el área clínica como en el área de gestión de las atenciones.

La importancia de la labor de enfermería repercute y forma parte de la producción de los servicios de salud, considerados imprescindibles para conseguir algunos resultados finales tales como, el alta, la satisfacción del paciente, menor estancia hospitalaria del paciente, mayor productividad, eficiencia y eficacia y el mantenimiento de la calidad de la atención.

Son muchas las funciones del personal de enfermería entre ellas, asistenciales, docencia y administrativas, dentro de estas últimas se hace necesario mencionar la participación de las enfermeras en la planeación de acciones interdisciplinarias e intersectoriales en los diferentes niveles de atención de salud. Por esta función fue que los y las profesionales de enfermería acompañaron la implementación de la mejora del proceso de atención en el contexto de Zika en forma eficaz.

En la ejecución de actividades del proyecto ASSIST-USAID, hablar de la sostenibilidad de los procesos de mejora de atención en el contexto Zika (atención al recién nacido, atención a mujeres en edad fértil, atención prenatal, apoyo manejo y seguimiento de las familias afectadas con SCaZ), fue tan frecuente como obligatorio; por ser un pilar del estado del bienestar de las mujeres y las familias afectadas por el SCaZ.

Enfermería a nivel de Hospitales

En año 2017 en el **Hospital Nacional Dr. Mario Catarino Rivas (HMCR)** en San Pedro Sula, tres personas fueron seleccionadas para ser capacitadas en los diferentes talleres programados por SESAL y ASSIST: lineamientos de Zika, Planificación Familiar y consejería, y mejora continua de la atención en salud. A pesar de que el personal adquirió conocimiento, no se obtuvieron los resultados esperados de inmediato, ya que por experiencias anteriores el trabajo de mejoramiento a nivel de hospitales ha tenido muchos altos y bajos por diversas razones, especialmente por la falta de involucramiento de personal especialista. Se buscaron alternativas para lograr que los equipos de mejoramiento realmente funcionaran y una de estas fue solicitar el apoyo del gremio de enfermería laborando en las salas de atención a pacientes sospechosos de Zika.

Una reunión con el equipo técnico de los hospitales se logra organizar y desarrollar en donde se decidió fortalecer el proceso de mejoramiento a través de los equipos de mejora

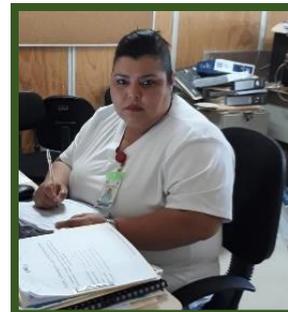
y con la aprobación de las autoridades correspondientes (Carolina Herrera, jefas de enfermería y Diana Coritza Sevilla, jefa de consulta externa del HNMCR). Desde su inicio, fue mediante el involucramiento del personal de enfermería y con el acompañamiento de la Unidad de Gestión de Calidad, que se reorientó el proceso de mejora en planificación familiar, incorporando todas aquellas prácticas que a nivel nacional ya estaban dando buenos resultados.



Reunión del personal de enfermería Hospital Nacional Dr. Mario Catarino Rivas, dirigidos por jefa de enfermería Lic. Carolina Herrera.



*Lic. Diana Coritza Sevilla,
jefa de consulta externa y
facilitadora de EMCC.*



*Lic. Karina Sabillon,
Unidad Gestion de Calidad.
HNMCR*

A partir de noviembre del 2017, para la implementación del colaborativo de cuidado y apoyo a los niños y niñas afectados por el Síndrome Congénito Asociado a Zika (SCaZ), nuevamente el empoderamiento del personal de enfermería del HNMCR, logra crear un nuevo flujo de atención en el que los familiares de los niños ya no tenían que esperar dos años para llevarlos a una cita médica especializada, sino que se comenzaron a hacer efectivas inclusive en una misma semana, esto dependiendo de la especialidad que cada uno de ellos requería.



En la fotografía de la izquierda, es el caso de niño que nació en el HNMCR en el año 2018 con sospecha de microcefalia y que cumplió con las atenciones según los lineamientos Zika, vinculado al establecimiento de salud de inmediato y cumpliendo con flujo de atención de los niños según la norma nacional de Zika.

La licenciada Diana Coritza Sevilla, jefa de consulta externa logra establecer una conexión efectiva, a través de la socialización de los procesos de mejora con el resto del personal de enfermería, es así como el niño que nace con sospecha de microcefalia es atendido oportunamente, lo que se vio reflejado en el cumplimiento de las atenciones especializadas de los niños nacidos en 2018 que cumplieron con todo el flujo de atención.



Reuniones para el fortalecimiento de las capacidades técnico-administrativa de del personal de enfermería, HMCR.

En el **Hospital de Puerto Cortés** los procesos de mejora iniciaron en el año 2017, recayendo en tres personas. Sin embargo, para el 2018 se incorporaron todas las licenciadas de enfermería (20 aproximadamente) que formaban parte del proceso. Se unieron bajo la directriz de las autoridades de enfermería (Lic. Georgina Leticia Pineda, jefa de enfermería Lic. Miriam Mariona, jefe Unidad de Gestión de la Información y Jessy Flowers, jefe de la unidad de calidad del Hospital Puerto Cortés). Este comité de conducción de los procesos de mejora de la calidad en el contexto de Zika, se reúne mensualmente para discutir la forma de enfrentar los distintos casos que se presentan en el Hospital.



Personal de Enfermería, Hospital Puerto Cortés dirigido por la jefa de enfermería Lic. Georgina Leticia Pineda.



*Lic. Miriam Mariona,
jefe Unidad de Gestión de
la Información del
Hospital Puerto Cortés.*

Las autoridades de la Región Metropolitana de San Pedro Sula solicitaron la incorporación del **Hospital Dr. Leonardo Martínez** al Proyecto ASSIST-USAID. A finales del mes de abril del año 2018 oficialmente asume reto de mejoramiento con el involucramiento de la Dirección Ejecutiva, bajo la Coordinación de la Unidad Técnica de Calidad y Gestión Clínica.

Es a través del involucramiento de la jefa de enfermería (Lic. Terly Guevara) y el consenso con todo el personal de enfermería, que se logra implementar el mejoramiento de procesos de mejora en el contexto de Zika en la atención de recién nacido, atención prenatal, planificación familiar, apoyo, manejo y seguimiento de los niños con SCaZ y se adoptaron e implementaron experiencias enriquecedoras de otros establecimientos de otras regiones de salud apoyados por el proyecto, es así como se organizaron e iniciaron los trabajos los equipos de mejora continua con el fin de definir objetivos, el quehacer de los actores, flujogramas de atención y el monitoreo de las acciones ejecutadas, enfatizando en la atención de Recién Nacidos y Atención Prenatal.



Personal de Enfermería del Hospital Dr. Leonardo Martínez dirigido por la jefa de enfermería Lic. Terly Guevara.



Lic. Brigitte Cecilia Gómez, Técnico Unidad de Gestión de Calidad.

Enfermería en el primer Nivel de Atención

En la Región de Cortés, es a través el involucramiento de la Licenciada Iveth Barahona, que se reflejó el apoyo, manejo y seguimiento de los niños con SCaZ ya que lograron el 100 por ciento (25/ 25) de vinculación y el cumplimiento de las atenciones.



Lic. Iveth Barahona, RISS Apoyo a la Gestión, Región Cortés.

La región de Cortés se destaca por la vinculación inmediata de los recién nacidos con sospecha de microcefalia a los hospitales para recibir la atención requerida, ejemplo de ello el caso del del niño de Choloma nacido en el hospital Mario Catarino Rivas, antes mencionado (ver foto arriba) que fue atendido y vinculado al primer nivel de atención de inmediato.

Uno de los ejemplos de empoderamiento del proyecto en la región de Cortés por parte del personal de enfermería, es el caso de la Lic. María Josefa Ponce, Coordinadora de ECOR, La Lima/San Manuel quien se comprometió a tal grado que aun trabaja de forma directa con los casos de niños y niñas con SCaZ, sin importar las funciones que ha tenido que ejercer. (fotografía a continuación muestra a enfermera realizando la preclínica).



Lic. María Josefa Ponce, Coordinadora de ECOR, La Lima/San Manuel, Cortés.

Región metropolitana de San Pedro Sula

Las actividades de prevención de la infección por el virus del Zika comienzan en el mes de abril de 2018, con la conformación de equipos de mejora en la atención prenatal. Fue con el tema de consejería en Zika que los profesionales de enfermería que se estandarizó el proceso de consejería en todos los establecimientos de salud pertenecientes a la red del Equipo Coordinador (ECOR) Miguel Paz Barahona.



Socialización para la estandarización de los procesos de mejora ECOR Miguel Paz Barahona.

Con el inicio de estas acciones, posteriormente de dos establecimientos de salud que pertenecen a un solo ECOR, los procesos de mejora se expandieron al resto (12 establecimientos de salud de los ECOR Las Palmas y ECOR Cofradía) permitiendo así se consolidaran las actividades a lo interno de la red de servicios de la región sanitaria.

A continuación, se muestra el personal de enfermería mayormente involucrado en la región Metropolitana de SPS.



***Lic. Lidia Martinez, y Lic. Sara Sierra,
Supervisora y Coordinadora ECOR Miguel Paz
Barahona.***



***Lic. Norma Li Mejía, Vigilancia
Epidemiológica Región Metropolitana
de SPS.***



***Lic. Jaqueline Echeverria, Enfermera Miguel
Paz Barahona, involucrada directa en el proceso
de atención a los niños con SCaZ.***



***Lic. Lourdes Matute, Jefe de
Enfermería FESITRAN, miembro de
EMCC incorporada en el proceso de
atención a los niños con SCaZ (camisa
azul) donando coche.***

LOGROS

- Se comprobó que es posible aprovechar el liderazgo positivo del personal de enfermería que permiten implementar las actividades de mejora de establecimientos de salud en el primer y segundo nivel de atención y la creación de espacios de crecimiento y desarrollo profesional, los cuales proporcionaron un mayor protagonismo y participación en la toma de decisiones como estrategia de la sostenibilidad de los procesos de mejora en el contexto Zika.
- Hay liderazgo, motivación y trabajo en equipo, características de la mayoría de los profesionales de enfermería que mostraron un sentido de pertenencia hacia los procesos de mejora y hacia la institución en la cual laboran.
- Muchos de los facilitadores de mejoramiento de la atención en salud de las regiones sanitarias son profesionales de enfermería electas o elegidas por tener iniciativa, responsabilidad y compromiso; dichas competencias antes descritas permitieron la implementación de las actividades según las necesidades de cada región o establecimiento de salud.



Visitas domiciliarias a las familias afectadas, una de las labores más destacadas del personal de enfermería.

- De las 7,249 personas que fueron capacitadas en los diferentes temas impartidos por el proyecto ASSIST, el 47% (3421) son enfermeras profesionales o auxiliares de enfermería.