



## **Rotafolio para brindar la consejería integral y balanceada en el contexto de Zika durante las etapas preconcepcional, prenatal y postnatal**

### **Antecedentes**

La educación y la capacitación de los proveedores de servicios de salud han sido procesos cruciales en la lucha contra la epidemia del Zika en Honduras desde el año 2016. A partir de enero del 2017, la Secretaría de Salud (SESAL) y el Instituto Hondureño de Seguridad Social con el apoyo del proyecto ASSIST de USAID, iniciaron la capacitación del personal de salud del primer y segundo nivel de atención, primero en los lineamientos para la detección y manejo integral de la infección del Zika durante la preconcepción, embarazo, parto, puerperio, recién nacido y manejo del síndrome congénito, así como en la Guía de Consejería sobre Zika y posteriormente organizando y capacitando equipos para la mejora de la atención en salud específicamente en pacientes sospechosos de infección por el virus del Zika.

Los equipos de mejoramiento de la calidad, después de la capacitación, iniciaron la elaboración de planes de mejora con objetivos específicos de brindar Consejería en Zika a todas las mujeres en edad fértil y a embarazadas, el inicio de la evaluación de los signos y síntomas de Zika, la entrega de condones para la protección de la transmisión sexual de virus y otros objetivos más. La experiencia de los equipos fue muy rica, ellos introdujeron cambios dentro del proceso de atención para lograr sus objetivos.

### **Actividades de Mejoramiento realizadas**

Al inicio del proyecto ASSIST Zika, se encontraron grandes desafíos en el mismo sistema de salud:

- El personal de salud no brindaba consejería en Zika.
- El proceso de consejería existente no aplicaba los criterios de calidad que se requiere para brindar una consejería verdadera.
- Las mujeres y los hombres no conocían que el Zika podía ser transmitido sexualmente.
- Las mujeres y los hombres no identificaban a los condones como una medida de prevención ante el Zika.
- No se distribuían condones como un método preventivo frente al Zika en los establecimientos de salud.
- Los proveedores de salud no evaluaban a las mujeres embarazadas para detectar el Zika durante la atención prenatal.
- Los proveedores de salud no daban consejería a las mujeres embarazadas sobre el Zika, cada vez que asistían a su atención prenatal.

Los equipos de mejoramiento se plantearon objetivos relacionados con las debilidades encontradas, entre ellos, uno orientado a superar la limitación de que no existía ningún proceso de consejería sobre Zika a la mujer en edad reproductiva, embarazadas y madres de recién nacidos con SCaZ. Entre sus ideas de cambio surgió la necesidad de crear espacios donde se pudiera brindar esta consejería, o integrarla a las consejerías de los servicios de Planificación Familiar y de VIH ya existentes, también se vio necesario contar con una ayuda de trabajo que les facilitara el proceso de consejería. Al inicio



utilizaban murales para aconsejar, posteriormente los mismos equipos produjeron la primera versión del rotafolio, una herramienta práctica para brindar la consejería.

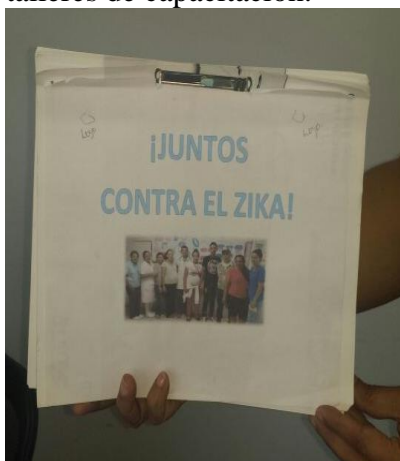


### **Producción de la primera versión del rotafolio**

La elaboración del rotafolio surgió a partir de la necesidad de que los proveedores de salud, capacitados en consejería de Zika, tuvieran una herramienta que les permitiera informar con evidencia científica sobre el Zika, en distintos temas:

- Como se transmite el virus del Zika y su prevención.
- Riesgos de la infección por el virus del Zika, especialmente en las mujeres embarazadas.
- Medidas de protección personal y ambiental.

Dos equipos de mejoramiento, en el hospital Atlantida y el Policlínico de Catacamas, elaboraron un borrador de una herramienta para brindar consejería a la cual denominaron “rotafolio”, que incluía imágenes bajadas de internet y con el contenido recibido en los talleres de capacitación.



Primera versión del rotafolio elaborada por miembros de los equipos de mejoramiento.



Esta acción fue muy exitosa porque les facilitó el proceso de consejería. Rápidamente el personal de salud y ASSIST iniciaron el apoyo a estos equipos para mejorar el contenido, la presentación y las imágenes.

### **Producción de la segunda versión del rotafolio**

Inicialmente, el equipo de ASSIST, validó el contenido de la herramienta elaborada por los equipos de mejora, cotejando que estuviera conforme al contenido de las capacitaciones. En vista de que el equipo había incluido otra información adicional, se valoró la decisión de mejorarlo e incluir otros temas dentro del rotafolio, tales como consejos para la preconcepción, planificación familiar, alimentación durante el embarazo, lactancia y uso de métodos en el post parto, entre otros temas, que son tan necesarios para que el personal brinde una “consejería integral y balanceada”. Seguidamente, ASSIST contrató un consultor para que diagramara el rotafolio y para que tomara las fotografías necesarias para sustituir las existentes e incluir nuevas fotografías de los temas adicionados. El consultor elaboró una nueva versión diagramada del contenido técnico del rotafolio y en varias sesiones de trabajo se llegó a un acuerdo del contenido final. Además, el consultor tomó las fotografías en vivo durante la atención en establecimientos de salud, las mismas que fueron coordinadas con el personal de SESAL y contaron con la firma de consentimiento de los pacientes para su publicación. Una nueva versión del rotafolio se reprodujo y se distribuyó a todos los equipos de mejora que estaban funcionando en ese momento, para su validación durante tres meses.

En la portada de la segunda versión, se colocó la fotografía de la licenciada Cora, enfermera que se desempeñaba como consejera del Hospital Mario Catarino Rivas en la ciudad de San Pedro Sula, quien se destacaba por brindar una consejería integral con calidez y calidad. La licenciada murió en un accidente, pero se decidió hacer alusión a su legado, en esta versión.



Mensajes claves del rotafolio:

- Generalidades del Zika
- Planificación familiar.
- Etapa preconcepcional.
- Etapa prenatal.
- Etapa postnatal.



El personal de salud debe dar consejería en Zika a todas las usuarias y usuarios de los servicios de planificación familiar, preconcepcional, prenatal y post parto. Posteriormente debe seleccionar la sección que utilizará, dependiendo del motivo de la consulta. Por ejemplo: si es una embarazada, el personal usa la primera sección del rotafolio relacionada con el Zika y luego procede a utilizar la sección de consejería prenatal. Sin embargo, el personal puede hacer uso del resto de secciones de acuerdo a su necesidad.

### **Validación técnica de la herramienta**

Para realizar una validación especializada, se inició un proceso de trabajo conjunto entre la Unidad de Comunicación de SESAL, el proyecto ASSIST y la asesoría técnica del Proyecto Breakthrough ACTION, financiado por USAID, implementador especialista en los temas de comunicación para el cambio de comportamiento. Se elaboró una guía para validación, y se realizaron dos reuniones técnicas, una en Tegucigalpa y otra en San Pedro Sula, a las cuales acudieron consejeras de establecimientos de salud seleccionados para validar los contenidos técnicos y las imágenes. Se logró la unificación de la información en cada una de las secciones del rotafolio y se la socializó. Se validó el rotafolio técnica y operativamente en Tegucigalpa con técnicos especialistas, técnicos del proyecto ASSIST-USAID, técnicos de la Secretaría de Salud, y a través de grupos focales de mujeres embarazadas y mujeres en edad fértil, realizados con el objetivo de obtener el punto de vista de los usuarios y las usuarias.

En base a los resultados de la validación se realizó un plan de apoyo técnico con Breakthrough ACTION a finales del año 2018. En él se incorporaron una serie de observaciones de mejora, tales como: toma de fotografías para las diferentes secciones del rotafolio, revisión de textos con los cambios solicitados en la validación, selección de las mejores fotografías, nueva diagramación, entre otras. Como producto de estos cambios se contó con el producto final, es decir una tercera versión del rotafolio y su impresión.

### **Resultados del proceso de elaboración del rotafolio**

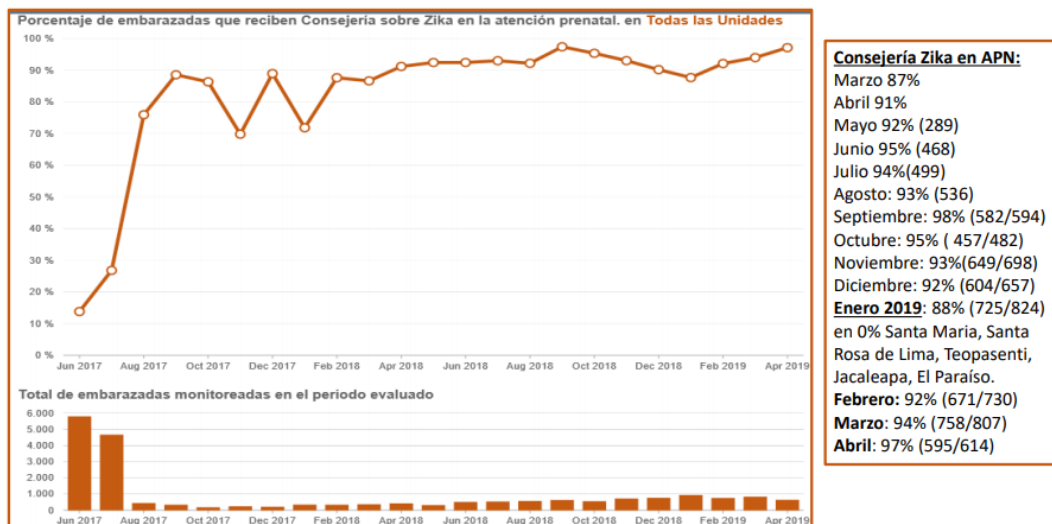
Finalmente se produjo la última versión del rotafolio, que incorporó todas las observaciones que se obtuvieron como resultado del proceso de validación. También se tomaron nuevas fotografías con modelos y situaciones simuladas en un establecimiento de una región de salud. La toma de fotografías fue realizada por personal especializado de la Unidad de Comunicación de la SESAL en coordinación con Breakthrough ACTION y personal de ASSIST. Una vez elaborada la última versión, se imprimió para distribución a todos los establecimientos de salud.



### Resultados en la Consejería sobre Zika

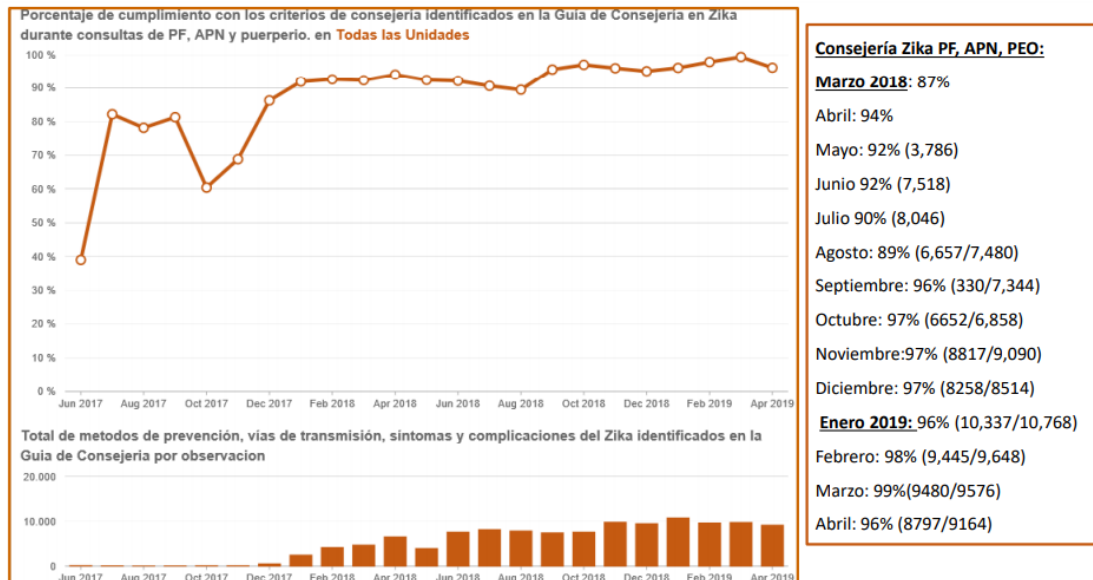
Actualmente se brinda consejería integral y balanceada en Zika a mujeres y a hombres en edad fértil, a embarazadas, a su pareja y a púérperas. Esto se realiza de una manera personalizada y confidencial, cara a cara, conversando con la persona, comunicándole las opciones y acciones, encaminándola a tomar una decisión y demostrándole lo que la persona es capaz de hacer por su salud.

Para abril del 2019, el 97% de las embarazadas recibieron consejería sobre Zika en cada atención prenatal. (ver el siguiente gráfico).



Es indudable que el rotafolio es una herramienta fundamental en los logros del indicador, porque guía al personal de salud a realizar, paso a paso, la consejería de las mujeres y sus parejas.

El 96% de los criterios de una consejería de calidad se están cumpliendo, lo cual se está verificando en observaciones directas del proceso de consejería realizadas durante las consultas de planificación familiar, atención prenatal y puerperio. (ver grafica siguiente)



### ¿Qué hemos aprendido?

Los proveedores de los servicios de salud no tenían las destrezas ni el conocimiento técnico para brindar la consejería en Zika, tampoco existían las ayudas de trabajo necesarias y no se brindaba la atención con calidad.

También aprendimos que la capacitación en consejería sobre Zika por sí sola no era suficiente para mejorar los procesos de atención, sino que se requería de equipos de mejora de la calidad, y contar con los insumos y recursos para brindar la consejería.

SESAL e IHSS, con el apoyo de ASSIST de USAID, realizaron un proceso de fortalecimiento de las capacidades para brindar una consejería de calidad en los consejeros que ya brindaban este servicio, y se capacitó a nuevos consejeros en establecimientos donde se brindaba consejería.

La elaboración de este rotafolio vino a ser una herramienta sumamente importante de apoyo al personal de salud que brinda consejería a la población a la cual está dirigida.