



---

**LA GESTIÓN DEL COMITÉ REGIONAL DE ZIKA EN OLANCHO**  
**CLAVE PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LAS ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN**  
**DEL ZIKA**

---

### **Antecedentes**

Las autoridades de la Región Sanitaria de Olancho, con el apoyo del proyecto ASSIST de USAID, iniciaron en el año 2016 las primeras acciones en respuesta a la aparición de casos de personas con infección por el virus del Zika. Los primeros establecimientos de salud que fueron capacitados en el manejo de la enfermedad fueron: el Hospital General San Francisco en la ciudad de Juticalpa, el Hospital Católico Santo Hermano Pedro Betancourth y el Policlínico Gregorio Lobo en la ciudad de Catacamas.

Inicialmente se capacitó al personal de salud de estos establecimientos seleccionados en los temas de Mejora de la Atención en Salud en Zika (MAS), Lineamientos de manejo de pacientes sospechosos de infección por el virus del Zika, consejería integral y balanceada, la identificación del Síndrome Congénito asociado a Zika/microcefalia (SCaZ) a través de la medición del Perímetro Cefálico y el apoyo Psicoemocional a familias afectadas y sus complicaciones.

Desde un inicio, el personal del equipo técnico regional participó en las capacitaciones para el manejo del Zika. En el año 2017, las autoridades de la región decidieron organizar el **Comité Regional de Zika de Olancho**, el cual estuvo integrado por: el jefe regional, jefe de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), jefe de la Unidad de Vigilancia, Unidad de Fomento, Unidad de Marco Normativo, Unidad de Gestión de Calidad, Comunicaciones, Planeamiento y Monitoría.

Una vez capacitado el comité de Zika, decidieron expandir los buenos resultados obtenidos en los establecimientos iniciales a otras redes de salud (ECOR): al ECOR de Juticalpa, ECOR de Catacamas, ECOR de San Francisco de la Paz y ECOR de Salamá. Se seleccionaron 12 establecimientos más para expandir la experiencia de mejoramiento de la atención en el Servicio Materno Infantil (SMI) de San Esteban, SMI de Dulce Nombre de Culmí, SMI Nueva Palestina, SMI Guayape, SMI Salamá, Centro Integral de Salud (CIS) San Esteban, CIS Dulce Nombre de Culmí, CIS Nueva Palestina, CIS Guayape, CIS Salamá, CIS Campamento y el Policlínico San Francisco de la Paz.

En cada uno de estos establecimientos los facilitadores de la región de salud con acompañamiento de ASSIST conformaron equipos de mejoramiento de la atención en salud en los servicios de planificación familiar, atención prenatal y atención del recién nacido; cada equipo elaboró planes de mejora y en una herramienta de documentación diseñada para tal fin se registraron los objetivos de mejora, el flujograma inicial del proceso de atención a



mejorar, los indicadores, el flujograma con cambios, seguimiento al logro de los objetivos y otros temas relacionados.

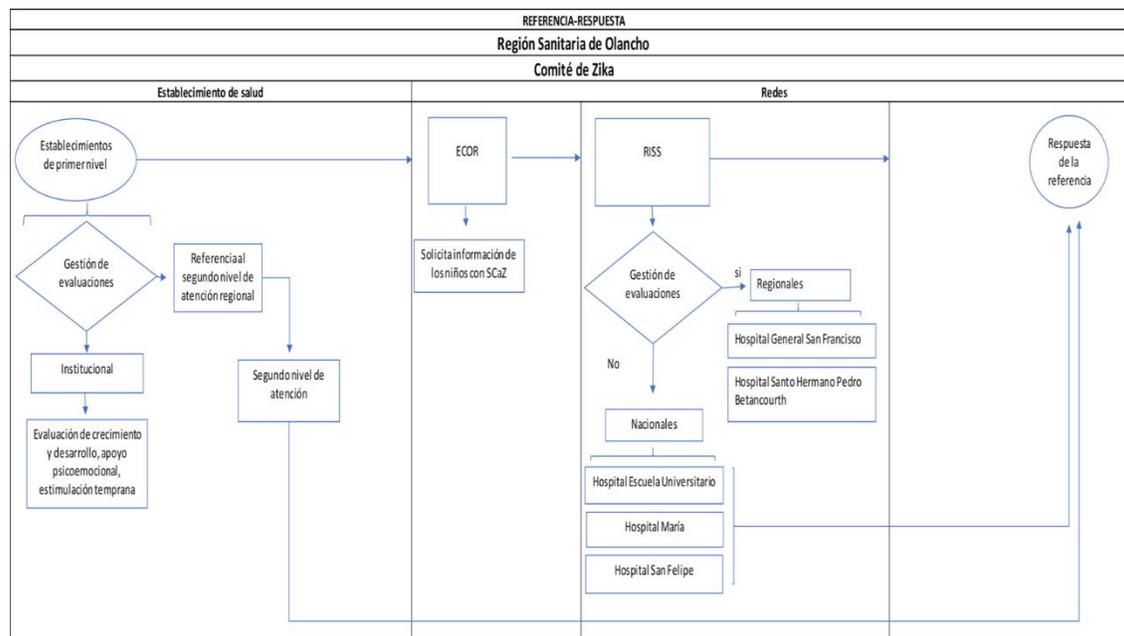
## **DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD**

En su trabajo de mejora, el comité de Zika identificó un objetivo de mejora para lograr que los niños afectados con SCaZ del área de influencia de la región, recibieran sus atenciones especializadas clínicas conforme a la norma. Para ello elaboró un flujo de referencia y respuesta como parte del cuidado clínico de los niños afectados, el cual fue socializado con todos los miembros de los ECOR, para lograr brindar una respuesta oportuna de atención especializada.

Los establecimientos de primer nivel de atención de la Región de Olancho debían enviar a los niños identificados con SCaZ al hospital de referencia departamental (el Hospital San Francisco de la ciudad de Juticalpa) para que recibieran atención especializada de acuerdo con los servicios disponibles en dicho centro asistencial. Así mismo se debía notificar a la Coordinación de la Red de Salud (ECOR) de su área de influencia, la existencia del caso y la referencia realizada, para el oportuno apoyo y el seguimiento del mismo.

El Hospital San Francisco procedía a realizar las atenciones especializadas disponibles y a poner al tanto a la familia y a la región sobre el seguimiento que se le brindaría a nivel local. El ECOR por su parte, gestionaba ante el nivel regional el seguimiento a la respuesta que el niño requiere, coordinando con las fuerzas vivas el traslado, hospedaje, alimentación y otras necesidades que las familias presentaron al momento de visitar hospitales de referencia departamental y nacional.

*A continuación, el flujo definido por el Comité Regional para gestionar los casos de niños afectados por SCaZ.*



Para implementar su objetivo de mejora el Comité elaboró un plan de trabajo, identificó las líneas de acción para que los ECOR ejecutaran las actividades, las cuales se presentan a continuación:

- Se realizó la revisión de bases de datos de Vigilancia de la Salud de la región sobre los casos reportados de SCaZ ocurridos en el año 2016.
- Se hizo depuración e instalación de una base de datos en Excel, facilitada por el proyecto ASSIST, para tener información más detallada que permitiera la toma de decisiones.
- Se elaboró un mapeo de los casos por municipio y por establecimiento de salud.
- Se realizaron reuniones mensuales con los ECOR liderado por el departamento de Redes Integradas de Servicios de la Región de Salud, desarrollándose una agenda con los temas a tratar sobre el monitoreo de los indicadores de los tres colaborativos de mejoramiento en los establecimientos de salud, el seguimiento y búsqueda de niños y niñas con SCaZ, la actualización y revisión del listado de seguimiento, la coordinación de evaluaciones médicas, la revisión, actualización y reestructuración de los flujogramas de atención médica, programación de fechas para realizar visitas coaching, reporte de participación de los establecimientos de servicios de salud de segundo y primer nivel en las sesiones de telemedicina ECHO, entre otros temas.
- En otra de las actividades realizadas por el comité, cada uno de sus integrantes que pertenecían a la mayoría de las instancias de la región de salud, comenzaron a aplicar sus conocimientos de mejora continua a otros temas en sus áreas de trabajo, brindándose el seguimiento respectivo desde la coordinación de calidad en la región de salud. Algunos de las instancias regionales que aplicaron mejora continua fueron: áreas de



administración, vigilancia de la salud, redes integradas de salud, dirección de la región sanitaria de Olancho, Unidad de Fomento y la Unidad de Marco Normativo.

- Miembros del comité de Zika más un representante del ECOR correspondiente al área, realizaron visitas de coaching (tutorías) para darle seguimiento al logro de los objetivos de mejoramiento, identificación de nuevas brechas, prueba de cambios y verificación de la validez de los resultados de monitoreo reportado por los equipos. Estas visitas generalmente duran 1 o dos días dependiendo de los temas a abordar y la cantidad de equipos de mejoramiento que tiene el establecimiento.

### **Actividades de verificación de la validez del dato**

Una actividad importante realizada por el Comité Regional de Zika son las visitas de coaching; cada integrante del comité realiza actividades específicas durante la visita, para el caso, la Unidad de Fomento Sanitario se encarga de verificar que quienes conforman los equipos estén debidamente capacitados, la Unidad de Marco Normativo se asegura del cumplimiento de las normas o lineamientos; la Unidad de Planeamiento y Monitoría socializa, revisa y verifica los indicadores de monitoreo así como la revisión de expedientes; la Coordinación de Calidad de la región garantiza que se brinde la atención médica con las condiciones apropiadas y que cuenten con los insumos necesarios supervisando la consulta en el área que se está evaluando en ese momento, garantiza que los servicios que se brindan cumplan con todos los estándares de calidad; y el Equipo de Coordinación de Redes (ECOR) da seguimiento a los cambios o sugerencias propuestas por el comité con el fin de mejorar hasta lograr alcanzar la meta propuesta.

Cada uno de los expedientes que es solicitado en la visita de coaching es revisado minuciosamente de forma que cumplan todos los criterios de calidad, las observaciones son anotadas en el libro de registro del establecimiento para su posterior verificación de cumplimiento en la próxima supervisión por parte de la región, lo cual ha contribuido de manera positiva al mejoramiento de los servicios de salud hacia la población.

Durante la monitoria se cercioran que el personal haya sido capacitado con los temas de lineamientos de Zika, planificación familiar balanceada en Zika, apoyo psicoemocional, crecimiento y desarrollo, estimulación temprana y perímetro cefálico; de no estar capacitado el personal, se reporta a la Unidad de Fomento Sanitario de la región la cual se encarga de capacitar al personal de salud insitu en los temas pertinentes a cada caso.

### **RESULTADOS DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN**

Las ideas de cambio que han documentado exitosamente los EMCC han trascendido en la Región Sanitaria de Olancho de la siguiente manera:

- Se acondicionó un espacio para brindar consejería de planificación familiar balanceada en Zika.
- Se implementó una hoja de tamizaje de Zika.



*Verificación de indicadores de monitoreo con la Unidad de Fomento, Unidad Marco Normativo, Hospital Católico Santo Hermano Pedro.*

*A continuación, una imagen de la hoja elaborada que ha servido para el tamizaje, para registro de la información y como una ayuda de trabajo.*

RED DESCENTRALIZADA PREDISAN/SESAL CATACAMAS							
POLICLINICO CATACAMAS							
Registro de Vigilancia de Zika							
NOMBRE:		Servicio:		Edad:			
N°	CONOCIMIENTO BRINDADO	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
1	Me informaron ¿Que es el Zika?						
	<b>Me informaron los siguientes signos y sintomas del Zika:</b>						
	A. Rash o erupcion en la piel						
2	B. Conjutivitis						
	C. Fiebre						
	D. Otros signos y sintomas						
	<b>Me informaron sobre las siguientes medidas de prevencion:</b>						
	A. Uso de mosquiteros						
	B. Uso de repelente						
3	C. Uso de ropa clara y que cubra el cuerpo						
	D. Tela Metalica						
	E. Eliminacion de la basura y criaderos						
	F. Uso de Condon						
	<b>Me informaron sobre las formas de transmision del Zika:</b>						
4	A. Picadura del mosquito						
	B. Transmision Sexual						
	C. Transmision Sanguinea						
	D. Transmision madre-bebe						
	<b>Me informaron las consecuencias del zika en el ser humano:</b>						
5	A. Guillian Barre						
	B. Microcefalia fetal y otras malformaciones						
	C. Aborto						
	D. Muerte Fetal						
6	Busqueda de signos y sintomas de zika : fiebre _____ Rash _____ conjuntivitis _____ otros sintomas _____						
7	He viajado a otros lugares donde se reporta casos de zika.						
8	Mi pareja ha tenido zika						
9	Por donde vivo hay criaderos de zancudos						
10	Me entregaron condones y explican su uso correcto						
11	Observaciones :						
12	Nombre y firma de la usuario(a)						
13	Nombre y firma del proveedor:						



- Introducción de la consejería de Zika en la atención prenatal y de planificación familiar en todos los establecimientos de salud capacitados.
- Involucramiento de los Técnicos en Salud Ambiental (TSA) en la búsqueda de casos de niños con SCaZ, así como la realización de las visitas domiciliarias por parte de los establecimientos que reportan casos.
- La incorporación en la agenda de reunión de cada ECOR el tema del seguimiento a los EMCC, el seguimiento de casos de niños con SCaZ, con la finalidad de obtener el cumplimiento de las evaluaciones médicas de los niños y que tengan una mejor calidad de vida.
- Las reuniones mensuales de la Región Sanitaria de Olancho con los hospitales regionales cuya finalidad es mejorar la coordinación de la información y brindarle una mejor respuesta a la población.
- La coordinación interinstitucional en el mes de febrero de 2019 liderado por la Región Sanitaria de Olancho con el Hospital Católico Santo Hermano Pedro de Betancourth y el Hospital San Francisco para realizar la evaluación neurológica en Catacamas a través de brigada médica estadounidense alcanzando en ese momento el 67 por ciento del cumplimiento con las evaluaciones médicas requeridas según los lineamientos.

Finalmente, en el mes de abril se llevó a cabo la evaluación audiológica coordinada por el Región Sanitaria de Olancho, el Proyecto ASSIST- USAID y la UNAH, en la cual a través del ECOR se ejecutó el traslado y alojamiento de 10 niños con SCaZ, logrando alcanzar la Región Sanitaria de Olancho a un 96 por ciento en el cumplimiento de las evaluaciones según el lineamiento de Zika.

De esta forma se proporcionó una mejor calidad de prestación de los servicios a los pacientes en los establecimientos de salud, lo que ha fortalecido el uso de los materiales, así como la capacidad de gestión para el seguimiento apropiado de los casos pertenecientes a los establecimientos de salud, brindando también una mayor apertura por parte de la población a la prevención de enfermedades como el Zika.

## **SEGUIMIENTO Y BÚSQUEDA DE NIÑOS CON SCaZ**

Para realizar el seguimiento de niños con SCaZ, el Comité Regional de Zika cuenta con una base de datos que es actualizada mensualmente con la información proporcionada por los establecimientos de salud, dando seguimiento a las evaluaciones medicas pendientes de los niños para realizar la gestión correspondiente con Equipo de Coordinación de Redes (ECOR), quienes previamente fueron capacitados en lineamientos para manejo de Zika al igual que los TSA, que actualmente son los encargos de realizar la búsqueda de niños con SCaZ.

### **¿De qué forma se obtienen datos de niños con el SCaZ una vez localizados?**

1.-Al detectar el caso de sospecha o confirmado de SCaZ, se llenan las fichas de malformaciones congénitas las cuales son reportadas a la región en la unidad de vigilancia



para que se proceda a realizar la investigación correspondiente del caso y se le asigne al establecimiento al cual pertenece.

2.-Una vez identificado el caso de niños con SCaZ, se procede a localizarlos realizando visitas domiciliarias por parte del personal de los establecimientos de salud (confirmando los sitios previamente), se les proporcionan citas a los familiares para que se presenten a los establecimientos correspondientes para que se les brinde un seguimiento oportuno e integral.



*Realización de visitas domiciliarias.*

3.- En caso de que no existan las evaluaciones requeridas en el nivel local, el ECOR y el Comité Regional de Zika realizan las gestiones pertinentes para referir y asegurar que las reciban.

4.- La Región Sanitaria de Olancho en el año 2017 reportaba un total de 33 casos de niños con SCaZ, después de la evaluación por genetista realizada en Juticalpa en el mes de noviembre 2018, se descartaron los casos duplicados y los casos que no eran microcefalia por la mala interpretación del perímetro cefálico quedando un total oficial de 22 niños con microcefalia/SCaZ.



5.-Para cumplir con el 80% de evaluaciones requeridas en la norma en los niños y niñas con SCaZ, en el mes de enero se realizaron evaluaciones oftalmológicas en la ciudad de Tegucigalpa, evaluándose dos niños y tres niñas con SCaZ que estaban pendientes. El personal de la región realizó la gestión de transporte, alimentación y realizo la coordinación entre los hospitales; San Felipe de Tegucigalpa, el Hospital Católico Santo Hermano Pedro



de Betancourth, el Hospital General San Francisco y el Proyecto USAID ASSIST para lograr las valoraciones oftalmológicas necesarias. En dicha evaluación se encontró que uno de los niños presentaba atrofia del nervio óptico, un caso de nistagmo, dos niños con refracción ciclopejía y un caso que no tuvo alteraciones oftalmológicas.

Posteriormente, por la coordinación realizada por el comité regional de Zika con el Hospital Católico Santo Hermano Pedro de Betancourth que gestiona brigadas estadounidenses, se realizaron evaluaciones neurológicas a seis niños, encontrándose una niña que no podrá escuchar ni hablar nunca por el daño neurológico que presenta.

### **¿Como se realizan acciones de relaciones interinstitucionales de la Región Sanitaria de Olancho?**

El Comité Regional de Zika realiza reuniones con instituciones públicas y privadas del departamento de Olancho con el fin de socializar el seguimiento y búsqueda de casos de niños con microcefalia, relacionado o no al SCaZ; y la vinculación y apoyo de las empresas públicas, privadas y ONG's con la Región Sanitaria de Olancho para la sostenibilidad del seguimiento de los casos de niños con SCaZ.

También con el apoyo del Proyecto ASSIST- USAID, se realizó una reunión el 23 de mayo de 2019 con los representantes de alcaldías del departamento de Olancho, gobernación, fundaciones, representantes de universidades y representantes de la región, donde se adquirieron los siguientes compromisos:

- La Gobernación proporcionará alimentos a las familias con niños con el SCaZ.
- Las Guías de familia (Proyecto Social) en las comunidades ayudaran con la identificación de niños afectados por Zika.
- La SESAL pondrán a disposición de los establecimientos de salud, más personal capacitado en lineamientos Zika.
- Por parte de una fundación se les proporcionará durante todos los meses la alimentación a los niños y a sus familias.
- Se les proporcionará de kits de estimulación temprana a cada una de las familias que tengan niños con SCaZ.
- Las alcaldías facilitaran el transporte, alimentación y hospedaje a familias para que puedan acudir sin falta a los centros de atención.
- Se les brindará un carné de descuento para transporte dentro perímetro de atención.
- Profesionales universitarios estarán brindando apoyo psicoemocional a los niños y sus familias, así como también su vinculación a los servicios de salud.

La finalidad primordial de la conformación del Comité de Zika en la Región Sanitaria de Olancho, es darles el seguimiento oportuno y adecuado a los niños con SCaZ y brindarle el seguimiento a los Equipos de Mejora Continua de la Calidad, así como una mayor actualización y coordinación de los establecimientos de todos los niveles con la Región Sanitaria de Olancho.



- **LOGROS OBTENIDOS** La conformación de 33 equipos de mejoramiento de la atención que funcionan en 16 establecimientos de salud en los temas de planificación familiar, atención prenatal, atención de recién nacidos, cuidado y apoyo a niños afectados por Zika.
- 22 niños localizados hasta el mes de mayo del 2019 logrando la vinculación exitosa de 21; de los cuales 20 niños cuentan con el 80% de las evaluaciones por especialistas requeridas por la norma (audiología, genética, oftalmología, pediatría, crecimiento y desarrollo, rehabilitación, psicología, y neurología).
- Vinculación de la Región Sanitaria de Olancho con instituciones públicas y privadas (Universidad Cristiana Evangélica Nuevo Milenio, Alcaldía de Juticalpa, Alcaldía de Campamento, Gobernación del departamento de Olancho, Transporte privado de Campamento, CEPUDO) para la búsqueda activa y de manera sostenida de los niños con SCaZ del departamento de Olancho, su evaluación y su seguimiento.
- Realización efectiva de las visitas coaching (tutorías) por parte del equipo regional de Olancho, con involucramiento del ECOR para brindar un mayor seguimiento a la mejora de la atención en el establecimiento.



*Sesión del Comité Regional de Zika de Olancho*

- En menos de un año los avances para la atención a niños con el Síndrome Congénito Asociado al Zika, han sido sumamente significativos, demostrando que con equipos capacitados y bien empoderados se pueden generar grandes cambios en el mejoramiento de la atención en los servicios de salud. *(Ver siguiente grafica)*

