



# HOSPITAL MATERNO DR. REYNALDO ALMÁNZAR

## NUESTRA EXPERIENCIA EN EL MODELO DE MEJORAMIENTO DE CALIDAD

### Recomendación del uso del condón en el embarazo como medida de prevención de transmisión sexual del Zika

#### CARACTERÍSTICAS

Hospital del tercer nivel de atención, especializado en atención Materno - Neonatal

Ubicado en la ciudad de la Salud del Municipio Santo Domingo Norte

133 Camas

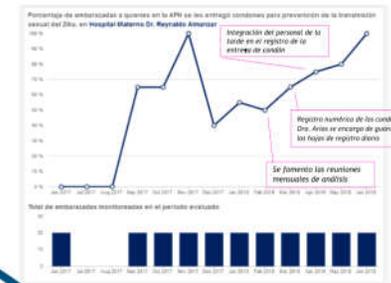
Numero promedio de Embarazadas al año: 26,506

Número promedio de partos-cesáreas al año: 5,482

#### OBJETIVO DE MEJORAMIENTO

En el Hosp. Materno Dr. Reynaldo Almánzar, aumentaremos en un 90% las usuarias que reciben la recomendación de prevención de transmisión sexual en el embarazo por medio de la entrega del condón en el periodo de Marzo-septiembre 2018.

#### INDICADOR



Ideas de cambio probadas:  
Recomendar el uso del condon durante el embarazo

1. Reuniones mensuales como Equipo de mejora para Analizar los resultados de las acciones implementadas y poder realizar mejoras constantes a nuestros servicios.

2. Integrar la consejería en Zika virus y la entrega de condón personalizada en la consulta prenatal, al igual que las charlas ofrecidas por las enfermeras en la sala de espera.

¿Cuéntanos algo único de la experiencia de su hospital en relación con el tema?

Este centro de salud se caracteriza por el trato humanizado que se le brinda a la usuaria desde su llegada, y como experiencia podemos contar que al integrar la consejería y entrega de condones en la consulta prenatal hemos garantizado lazos y buena relación entre medico paciente, ya que la consulta no se limita solo a indicación y entrega de resultados, sino interactuamos más con las pacientes y mejoramos la relación medico paciente.

**"Recomendación del uso del condón en el embarazo como medida de prevención de transmisión sexual del Zika"**

Equipo de Mejora de la Calidad APN



3. Integración de la hoja de registro diaria de la embarazada, donde se registra la entrega de condón, la consejería y el tamizaje que realizamos a la usuaria,

¿Qué recomendaciones tienen para futuros equipos de mejora con respecto al trabajo en equipo, estrategias para superar barreras / obstáculos en general?

- Nunca creer que un obstáculo o una barrera no tiene solución, ante cualquier problemática siempre se debe observar y analizar la misma, para luego buscar las posibles soluciones y en el momento en que una acción falle debe ser cambiada hasta encontrar la solución apropiada.

¿Cuál fue el principal aprendizaje para su equipo que resultó de probar esta idea de cambio?

- De inicio el trabajo en equipo y análisis constante de nuestro trabajo, al estar frecuentemente evaluando el trabajo realizado por los médicos del área en las reuniones mensuales como EM podemos corregir las acciones que no están siendo efectivas e idear otras que nos ayuden a mejorar los procesos.

¿Qué problemas o eventos inesperados encontraron? ¿Cuáles factores internos / externos que afectaron la realización de la prueba de cambio? ¿Cómo los superaron?

- Algunas pacientes no querían tomar el preservativo por temor a que su pajera asuma que le es infiel. Para superar dicha problemática hemos ideado una invitación la cual tendrá como objetivo ofrecerle información a la usuaria y su pareja sobre el uso del condón e información sobre la importancia de la integración de la pareja en las consultas prenatales.
- El personal de la institución no estaba empoderado en el tema de Zika. Para esto hemos capacitado en el tema de Zika virus a nuestros obstetras, médicos generales y enfermeras.
- Las condoneras no estaba llenadas a tiempo por lo cual el medico no tenía preservativos que entregar a la usuaria. En este punto ideamos una hoja donde la enfermera debe registrar diariamente la cantidad de condones puestos en las condoneras.

#### RECOMENDACIONES

#### APRENDIZAJE

#### RETOS