

Monitoreo riguroso en la atención del recién nacido en el Centro de Salud de Manta, Ecuador



“Zika, es una enfermedad con brotes epidémicos y pandémicos, en países como el nuestro dotado de amplia vegetación, no debemos bajar la guardia, tenemos el vector endémico, por lo que debemos mantener información continua de prevención y manejo a la mayor cantidad de proveedores de salud y la comunidad.” Dr. David Orbe

La profesión médica demanda atención hacia los aspectos humanos de la práctica clínica y, por su puesto, responsabilidad con la institución. Cuando brindar atención de calidad es más que una obligación y se convierte en una convicción es notorio; como en el caso del Dr. David Orbe.

David se inicia como médico familiar en un Centro de Salud Tipo A en la Amazonía ecuatoriana formando parte de brigadas médicas para comunidades de difícil acceso. Tiempo después, forma parte del Centro de Salud Manta tipo C, una unidad de atención primaria que atiende a una población de 57.788 habitantes y aproximadamente de 20 a 40 partos por mes. Cuando en 2018 el Proyecto ASSIST Zika implementó apoyo técnico, se le encargó el liderazgo del equipo de mejora continua (EMC) del Colaborativo de Atención al Recién Nacido al doctor Orbe.

Al inicio de sus actividades encontró brechas en los procesos de atención como el incumplimiento en el formulario 016, el registro erróneo de la medición del perímetro cefálico del recién nacido sin decimal tanto al nacimiento como a las 24 horas previa el alta médica. Además, se realizaba la medición con cinta métrica de sastrería, los formularios eran copias ilegibles y se omitía la referencia médica al alta del recién nacido hacia la unidad de salud correspondiente.

Para mejorar esta situación, el doctor David se apoyó en el Proyecto ASSIST para proporcionar capacitación a los profesionales que reciben al neonato, también se dotó de la cinta métrica inextensible CLAP/OPS a las unidades de salud y se mantuvieron ciclos rápidos de mejora continua, que después de tres meses de implementación, comenzaron a dar resultados positivos.

Junio de 2019

Esta historia de éxito fue preparada por el Dr. Luis Vega y el Dr. Iván Orellana del equipo técnico de ASSIST Ecuador de University Research Co., LLC (URC) y producida por el Proyecto Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar los Sistemas de Salud (ASSIST) de USAID, financiado por el pueblo norteamericano a través de la Oficina de Salud Global, Oficina de Sistemas de Salud de USAID. El proyecto es gestionado por URC según los términos del Acuerdo Cooperativo Número AID-OAA-A-12-00101. Los socios globales de URC para las actividades sobre el Zika de ASSIST incluyen a la Academia Americana de Pediatría, FHI 360, el Instituto para la Mejora de la Atención de la Salud, y WI-HER, LLC. Para mayor información sobre las actividades del Proyecto ASSIST de USAID, visite www.usaidassist.org o escriba a assist-info@urc-chs.com.

El proyecto diseñó estrategias para garantizar la calidad en los procesos de atención al recién nacido. La primera fue definir que la única herramienta válida para medir el perímetro cefálico es la cinta CLAP/OPS y el registro de la medición inmediata al nacimiento debe tener un decimal al igual que a las 24 horas o al momento del alta médica.

Además, se incluyó la doble marcación en el formulario de Fenton, la primera con un círculo y la segunda con diferente color. Una vez registrada la medición, se interpretó y se clasificó para determinar las futuras acciones correspondientes. Por último, se incluyó en la historia clínica una copia de la referencia o interconsulta para enviar al recién nacido a las áreas de salud donde le correspondería ser atendido después del alta médica.

Nada de esto se hubiera logrado –afirma David– sin el compromiso y la colaboración de los profesionales que trabajan a la par y muchas veces supervisando nuestras actuaciones, entre ellos la Dra. Vanessa Cevallos, administradora técnica del Centro de Salud Manta, obstetra Mariana Suarez encargada del componente prenatal, Dr. Cristian Castro encargado del componente de vigilancia epidemiológica y seguimiento, y de cada uno de los profesionales sanitarios que laboran en el área de partos y en la consulta externa.



Equipo de mejora de la calidad de atención al recién nacido del Centro de Salud Manta

Los jefes de guardia realizan una gran labor, al igual que las obstetras y profesionales de enfermería, quienes verifican el cumplimiento de la norma y comprueban el cumplimiento de algunos detalles al momento del alta de los neonatos.

Mantener el indicador 9, referente al porcentaje de recién nacidos que son evaluados adecuadamente para detectar microcefalia, por encima del 95% no sólo es gratificante para los objetivos del proyecto, sino que es altamente beneficioso para la unidad que brinda una atención de calidad al usuario. Este logro refleja el empoderamiento del equipo, sumado al rigor del monitoreo, que constituyen recursos indispensables para el mejoramiento de la calidad.

“Quien persevera alcanza” es una frase muy conocida de la sabiduría popular que se carga de significado al describir el esfuerzo constante ante desventajas significativas para lograr un objetivo planteado, como en este caso.