

## El Hospital Básico de Shushufindi a la vanguardia de la atención de calidad frente al Zika en Sucumbíos – Ecuador



*Los equipos de los tres colaborativos ejecutados con apoyo del Proyecto ASSIST- Zika trabajando para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención de salud en Zika en el Hospital Básico de Shushufindi*

“La asistencia técnica de ASSIST nos ha permitido implementar cambios sustanciales que aspiramos sean duraderos, para mejorar de forma continua la calidad de la atención de salud ante la epidemia de Zika, así como fortalecer la articulación institucional en los diferentes niveles de resolución de la provincia de Sucumbíos.” Paulina Guerrero, Analista de Calidad del Hospital Básico de Shushufindi.

Desde junio de 2018, el Proyecto ASSIST de USAID brinda apoyo técnico al Hospital Básico del cantón Shushufindi de la provincia de Sucumbíos, Ecuador, para mejorar la calidad de la atención a las usuarias en edad fértil, los recién nacidos y los niños y niñas con microcefalia y síndrome congénito asociado al Zika.

“Antes de recibir la asistencia técnica del proyecto, actividades como tamizar signos y síntomas clínicos de Zika o proporcionar consejería en el contexto de Zika con base a criterios de calidad, no eran realizadas de forma sistemática en todas las atenciones, o se las hacía de forma incompleta y con poca calidad”, indica la Dra. Marilú Angulo, ginecóloga del Hospital Básico de Shushufindi. Así mismo, el Dr. Rodolfo Vila del Prado, médico pediatra cubano de esta casa de salud, indica que la asistencia técnica ha fortalecido los procesos de mejora continua de la calidad de la atención, con énfasis en el tamizaje de

### **Mayo de 2019**

Esta historia de éxito fue preparada por el Dr. Alejandro Vargas del equipo técnico de ASSIST Ecuador de University Research Co., LLC (URC) y producida por el Proyecto Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar los Sistemas de Salud (ASSIST) de USAID, financiado por el pueblo norteamericano a través de la Oficina de Salud Global, Oficina de Sistemas de Salud de USAID. El proyecto es gestionado por URC según los términos del Acuerdo Cooperativo Número AID-OAA-A-12-00101. Los socios globales de URC para las actividades sobre el Zika de ASSIST incluyen a la Academia Americana de Pediatría, FHI 360, el Instituto para la Mejora de la Atención de la Salud, y WI-HER, LLC. Para mayor información sobre las actividades del Proyecto ASSIST de USAID, visite [www.usaidassist.org](http://www.usaidassist.org) o escriba a [assist-info@urc-chs.com](mailto:assist-info@urc-chs.com).

microcefalia en el recién nacido. Con las acciones implementadas, ha sido posible afinar las habilidades y destrezas de los proveedores de salud para tamizar correctamente microcefalia en todos los recién nacidos, garantizando la calidad de la atención en este componente, a la par que se optimizan recursos de los diferentes niveles de resolución de la red de salud en la provincia.

El mejoramiento continuo de la calidad en salud en el contexto de la epidemia de Zika ha logrado el involucramiento de todos los actores de salud, no solo de proveedores formales y capacitados, sino de técnicos y operativos como del personal administrativo y de los varios servicios de la casa de salud, todos encaminados a alcanzar la excelencia en la calidad de las prestaciones de salud que brindan.

La metodología de mejora continua, implementada desde junio de 2018 en el Hospital Básico de Shushufindi, tiene como base el fortalecimiento de los equipos de mejora continua de la calidad ya existentes, con la formación de equipos colaborativos para los componentes de atención prenatal, atención al recién nacido y cuidado y apoyo. “En los equipos colaborativos hemos tratado de vincular diferentes profesionales de salud entre enfermeras, médicos y obstetras. Con estas diversas experticias, potenciamos las actividades de los equipos colaborativos y, gracias a las diferentes perspectivas propias de cada profesión, se plantean soluciones a problemas comunes, se hallan caminos para desatar nudos críticos y fomentar una política de calidad en la atención en todos los servicios del hospital”, expresa la obstetra Paulina Guerrero, miembro del equipo de mejora.

La considerable resistencia al cambio y lo disímil de las personalidades y temperamentos complicaron el despegue de las estrategias de cambio. Sin embargo, la sensibilización permanente, el trabajo continuo, la asistencia técnica del Proyecto ASSIST, el trabajo cercano del facilitador, las capacitaciones técnico/científicas continuas, la implementación de las ayudas de trabajo y guías de atención han permitido solventar la resistencia y obtener los resultados brillantes que hoy presumimos con respetuosa humildad: todos nuestros indicadores de calidad se encuentran por sobre el 90% de cumplimiento.



*Equipo de Mejora Continua de la Calidad del Hospital Básico de Shushufindi en Ecuador*