



HOSPITAL DR. ANGEL CONTRERAS

NUESTRA EXPERIENCIA EN EL MODELO DE MEJORAMIENTO DE CALIDAD

Recomendación del uso del condón en el embarazo como medida de prevención de transmisión sexual del Zika

CARACTERISTICAS



Centro de salud de Referencial provincial



Ubicado en el municipio de Monte Plata



64 Camas



Numero promedio de Embarazadas al año: 8,853

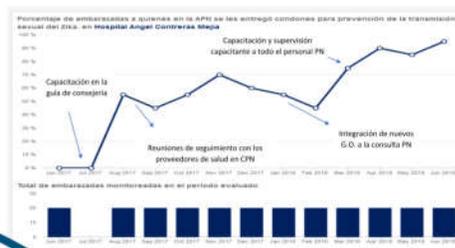


2017 partos totales: 1071
Partos vaginales: 532
Cesáreas: 539

OBJETIVO DE MEJORAMIENTO

“Implementar la entrega de preservativos al 90% de las usuarias de consulta prenatal en el periodo junio -septiembre 2017 para prevenir la transmisión sexual del zika a través de la consejería en la consulta.”

INDICADOR



1. Capacitación del personal de consulta prenatal, 5 integrantes de la consulta prenatal.

Ideas de cambio probadas:

Entrega de preservativos a las usuarias de consulta prenatal para prevenir la transmisión sexual del zika a través de la consejería en la consulta.

“Recomendación del uso del condón en el embarazo como medida de prevención de transmisión sexual del Zika”

“Consejería en la atención prenatal”

Equipo de Mejora de la Calidad Atención Prenatal



2. Creación de un acápite en la hoja de registro para notificar la entrega del preservativo.



¿Cuéntanos algo único de la experiencia de su hospital en relación con el tema?

En pasadas capacitaciones teníamos poco personal involucrado en APN porque los mismos son rotados periódicamente, esto hacia que nuestro indicador se mantuviera por debajo del estándar, por iniciativa del equipo se llegó al consenso de que deberíamos involucrar más personal en el tema de la consejería. En el curso Zika presencial principio de febrero invitamos una gran población de personal de ginecobstetra no capacitado para al final del mismo sensibilizar en el objetivo de consejería y se evidenció un cambio en el indicador a partir de esa fecha.

5. Capacitación del personal de consulta prenatal, 5 integrantes de la consulta prenatal.



4. Creación de ayuda de trabajo para dar la consejería con mensajes más claro y sencillo



3. Incorporación de charlas que hablen del uso del preservativo en las áreas de espera para prevenir la transmisión sexual del zika

¿Qué recomendaciones tienen para futuros equipos de mejora con respecto al trabajo en equipo, estrategias para superar barreras / obstáculos en general?

1. Trabajar en la capacitación sensibilización de todo el personal involucrado en el proceso de atención hará que se logren mejores resultados.
2. El registro de lo realizado es la evidencia con la que contamos para poder verificar el trabajo realizado.
3. Reforzar con material audiovisual el trabajo de estos equipos para que el mensaje llegue a la mayor población posible.

RECOMENDACIONES

¿Cuál fue el principal aprendizaje para su equipo que resultó de probar esta idea de cambio?

1. La consejería brinda una buena orientación a las usuarias que llegan a la consulta del hospital y nos permitió observar las reacciones de las usuarias al solicitar los preservativos ellas mismas, a veces sin ofertárselos.

APRENDIZAJE

¿Qué problemas o eventos inesperados encontraron? ¿Cuáles factores internos / externos que afectaron la realización de la prueba de cambio? ¿Cómo los superaron?

1. Capacitar a todo el personal de consulta prenatal ya que solo se capacitaron los que pertenecían al equipo de mejora. (Superado con la supervisión capacitante y reuniones)
2. Proveedores nuevos no capacitados que se resistían a la entrega del preservativo porque no sabían para que se entregaba. (Superado con la supervisión capacitante y reuniones)

RETOS