



Apoyo Psico- Emocional en el Contexto de Zika.

*Ante una necesidad,
una virtud.*



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO ASSIST
DE USAID

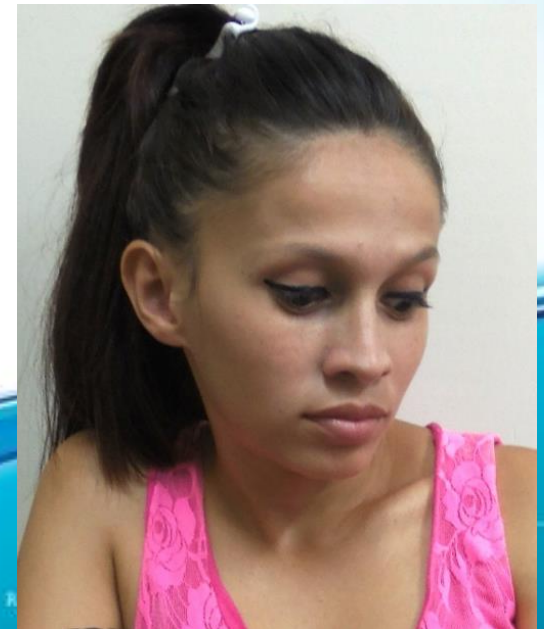
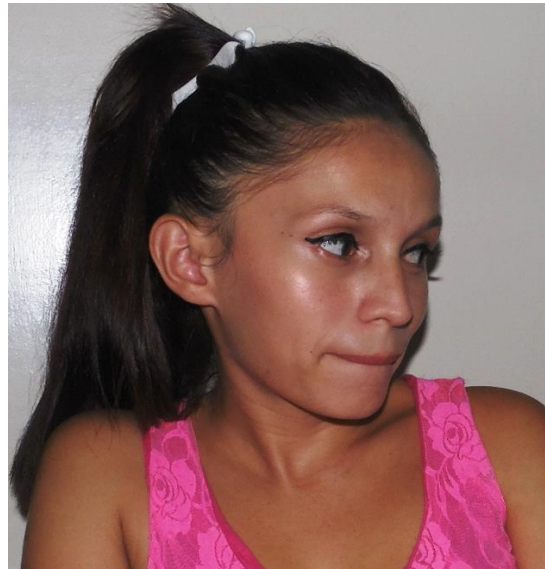
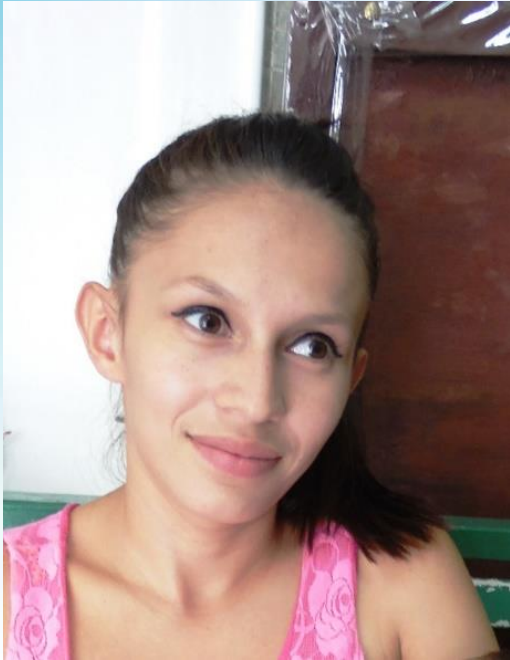
*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS

SECRETARÍA DE SALUD

Saber identificar las reacciones a las malas noticias.



- **El diagnóstico** al momento de comunicarlo puede actuar como un factor estresante o amenazante dadas las consecuencias que pueden implicar para el paciente y provocar una "Herida de difícil cicatrización"



- **Caso:** La niña fue diagnosticado con microcefalia, el personal de salud les dijeron a los padres "No hay nada que hacer, de todas formas esa niña se iba a morir"



- Pasaron los meses, el padre se negaba a que llevaran a su hija a las consultas porque, "Que de todas formas esa niña se va a morir"



Factores que intervienen en las reacciones a las malas noticias.

- La reacción puede ser muy variada de acuerdo con la capacidad de afrontamiento que tenga cada uno.
- Para muchos sujetos el momento de conocer un diagnóstico marca un “antes y un después en sus vidas”



¿De que dependerán las reacciones y su intensidad ante un diagnostico?

- Las características biológicas del individuo que lo hacen vulnerable.
- Sus características de personalidad.
- Su biografía.

- Sus respuestas previas a situaciones de estrés.
- **Su red de apoyo sociofamiliar.**
- **Sus creencias religiosas, y**
- **Su entorno cultural.**



- **Factores socioculturales:**
- La salud y la juventud son consideradas como riqueza y triunfo social, decir que se ha perdido esto a una persona será interpretado como haber perdido su valor en el mercado social.



- Las respuestas del paciente pueden ser las mismas con las que normalmente se responde ante una amenaza: Ataque, huida, parálisis.



Lo que se expresará emocionalmente de diversas formas:

- Crisis de angustia
- Llanto descontrolado
- Sentimiento de indefensa
- Sentimiento de impotencia

- Negación inconsciente
- Rabia o ira desproporcionada
- Descontrol conductual
- Entre otras posibles reacciones inmediatas.



Reacciones inmediatas mas comunes:

- Culpa
- Ira
- Temor
- Ansiedad
- Agresividad
- Lapsos de llanto.
- Irritabilidad
- Negación
- Inquietud
- Aceptación
- Rechazo



También existen reacciones que no son aceptables:

- Las reacciones de agresividad física contra el personal de salud o contra otros familiares se consideran no aceptables.
- Mantener la calma e instar al paciente o familiar lo más firmemente posible a controlarse debidamente.
- Evite responder a su vez con agresividad pues ésta sólo empeora aún más los ánimos, y puede ser usada como justificación posteriormente para mayor agresividad.



Algunas situaciones clínicas en las que el diagnóstico ha contribuido a la instalación de un trastorno de estrés postraumático.

- Cáncer (especialmente de mama)
- **Complicaciones del post parto**
- **Perdidas perinatales (aborto, óbito, muerte neonatal etc.)**
- Cardiopatías congénitas
- **Malformaciones congénitas.**
- Quemaduras y sus secuelas
- Internamiento en unidades de cuidados intensivos



De alguna manera el diagnostico grave se puede asociar con las etapas del duelo descritas por la Psiquiatra Kübler- Ross.

- Negación
- Ira
- Negociación
- Depresión
- Aceptación.



- Las variantes anormales constituirán diversas patologías psiquiátricas que irán desde reacciones de adaptación con síntomas ansiosos, depresivos y físicos.



El es "El niño de la tina"



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DE HONDURAS



SECRETARÍA DE SALUD

