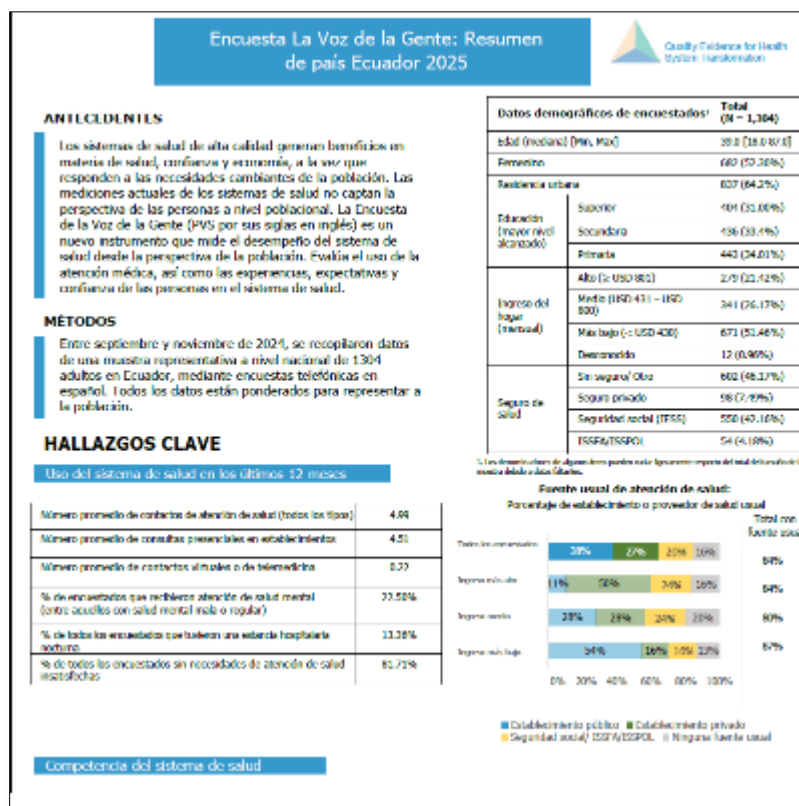


FIGESS realizó la encuesta nacional “La Voz de la Gente” que recoge las percepciones de los usuarios sobre la calidad de la atención de salud en el Ecuador



Con el apoyo del Proyecto QuEST de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard, entre septiembre y noviembre de 2024, FIGESS e IPSOS recopilamos información de una muestra representativa a nivel nacional de 1304 adultos en Ecuador, mediante encuestas telefónicas. El cuestionario exploró las percepciones en diversos aspectos sobre la calidad de la atención recibida en servicios del MSP, del IESS, ISSFA-ISSPOL y privados. Todos los datos que se presentan están ponderados para representar a la población.

La infografía adjunta presenta un resumen de los aspectos más destacados. Un artículo con análisis más avanzados está en camino.

ANTECEDENTES

Los sistemas de salud de alta calidad generan beneficios en materia de salud, confianza y economía, a la vez que responden a las necesidades cambiantes de la población. Las mediciones actuales de los sistemas de salud no captan la perspectiva de las personas a nivel poblacional. La Encuesta de la Voz de la Gente (PVS por sus siglas en inglés) es un nuevo instrumento que mide el desempeño del sistema de salud desde la perspectiva de la población. Evalúa el uso de la atención médica, así como las experiencias, expectativas y confianza de las personas en el sistema de salud.

MÉTODOS

Entre septiembre y noviembre de 2024, se recopilaron datos de una muestra representativa a nivel nacional de 1304 adultos en Ecuador, mediante encuestas telefónicas en español. Todos los datos están ponderados para representar a la población.

HALLAZGOS CLAVE

Uso del sistema de salud en los últimos 12 meses

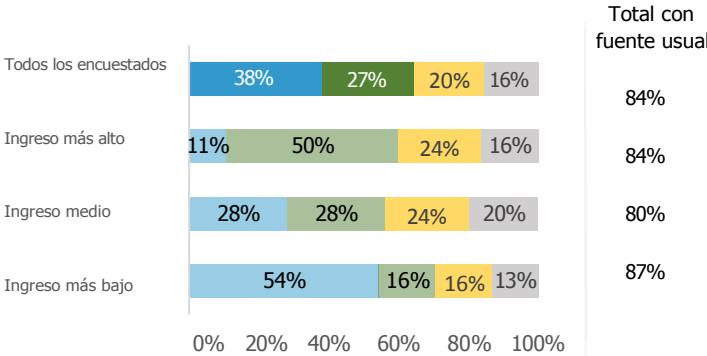
Número promedio de contactos de atención de salud (todos los tipos)	4.99
Número promedio de consultas presenciales en establecimientos	4.51
Número promedio de contactos virtuales o de telemedicina	0.22
% de encuestados que recibieron atención de salud mental (entre aquellos con salud mental mala o regular)	22.50%
% de todos los encuestados que tuvieron una estancia hospitalaria nocturna	13.36%
% de todos los encuestados sin necesidades de atención de salud insatisfechas	81.71%

Datos demográficos de encuestados ¹		Total (N = 1,304)
Edad (mediana) [Min, Max]		39.0 [18.0-87.0]
Femenino		682 (52.30%)
Residencia urbana		837 (64.2%)
Educación (mayor nivel alcanzado)	Superior	404 (31.00%)
	Secundaria	436 (33.4%)
	Primaria	443 (34.01%)
Ingreso del hogar (mensual)	Alto (≥ USD 801)	279 (21.42%)
	Medio (USD 431 – USD 800)	341 (26.17%)
	Más bajo (< USD 430)	671 (51.46%)
	Desconocido	12 (0.96%)
Seguro de salud	Sin seguro/ Otro	602 (46.17%)
	Seguro privado	98 (7.49%)
	Seguridad social (IESS)	550 (42.16%)
	ISSFA/ISSPOL	54 (4.18%)

1. Los denominadores de algunos ítems pueden variar ligeramente respecto del total del tamaño de la muestra debido a datos faltantes.

Fuente usual de atención de salud:

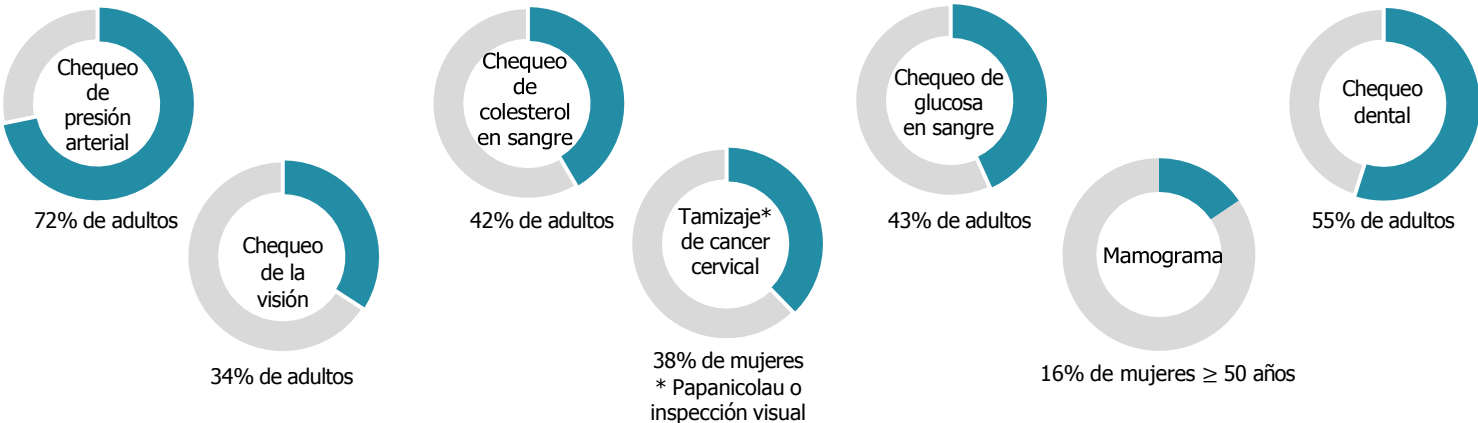
Porcentaje de establecimiento o proveedor de salud usual



■ Establecimiento público ■ Establecimiento privado ■ Seguridad social/ ISSFA/ISSPOL ■ Ninguna fuente usual

Competencia del sistema de salud

Servicios de atención de salud preventivos: porcentaje de población eligible que recibió servicios en los últimos 12 meses



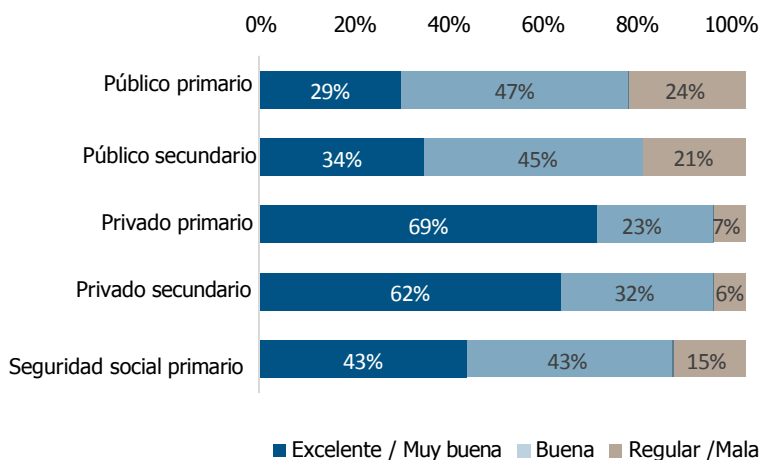
Nota: los porcentajes en este resumen pueden no sumar los totales esperados debido al redondeo de cifras.

Competencia de la atención y experiencia del usuario

Calificación promedio¹ de la calidad para la última consulta de atención de salud en los últimos 12 meses



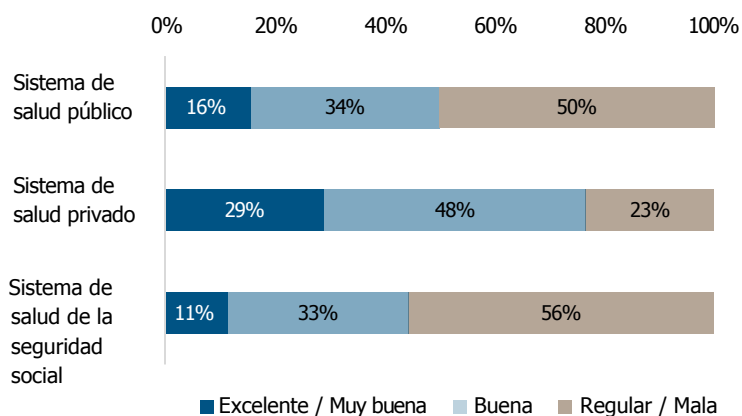
Calificación de la calidad para la última consulta de salud (% de usuarios según tipo de establecimiento en últimos 12 meses)



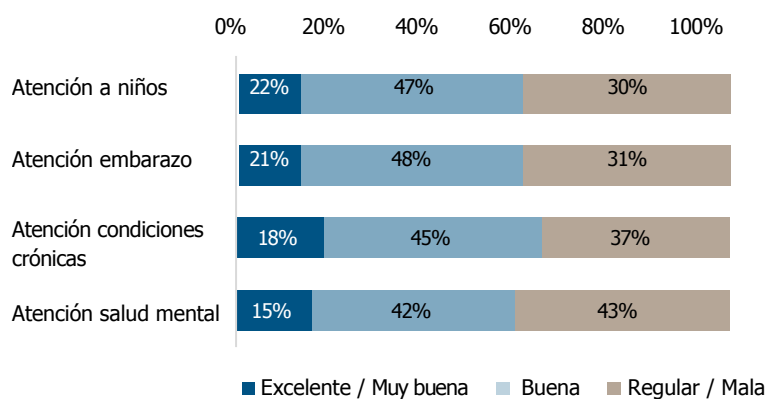
1. Redondeado a la categoría más cercana de la escala de Likert
2. Habilidades del proveedor, conocimiento de visitas pasadas, explicaciones, equipos/insumos
3. Respeto, cortesía, decisiones conjuntas, tiempo de consulta, tiempo de espera, tiempo de agendamiento

Calidad del sistema de salud

Calificación de la calidad de los sistemas de salud público y privado a nivel nacional (% de todos los encuestados)



Calificación de la calidad de servicios de atención primaria provistos por el sector público (% de todos los encuestados)



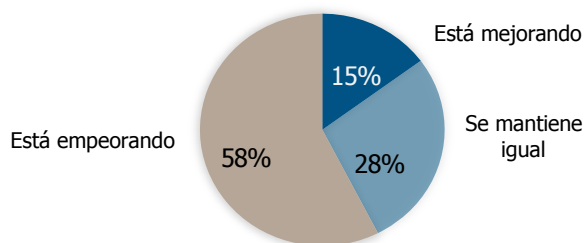
Confianza y aprobación del sistema de salud

Confianza en el sistema de salud en general (% de todos los encuestados):

Incluyendo establecimientos/proveedores de salud públicos, privados, ONGs.

Seguridad en obtener atención de calidad: % de encuestados muy o algo confiados	Puede obtener atención de buena calidad si se encuentra muy enfermo	52.01%
	Puede costear atención de buena calidad si se encuentra muy enfermo	49.01%
	Puede obtener y costear atención de buena calidad si se encuentra muy enfermo	34.75%
El gobierno toma en consideración la opinión de la ciudadanía en las decisiones sobre el sistema de salud (% de todos los encuestados): % muy o algo confiados		44.72%
Manejo de la pandemia de COVID-19 por parte del gobierno (% de todos los encuestados): % excelente o muy bueno		11.84%

Aprobación: Trayectoria del sistema de salud en los 2 últimos años (% de todos los encuestados)



Aprobación: Sistema de salud actual (% de todos los encuestados)

