

# Calidad de los Servicios Públicos

Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo - diciembre 2021

Febrero, 2022

# Contenido

- 01 ▶ Aspectos metodológicos
- 02 ▶ Resultados

01

---

# Aspectos metodológicos

# Metodología de levantamiento

Operación Estadística



Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo -  
ENEMDU

Unidad de análisis



Viviendas, hogares y personas

Población de referencia



Personas de 16 años y más (informante directo)

Cobertura geográfica



9.016 Viviendas - Nacional, área( urbana y rural)

Periodo de levantamiento



Diciembre de 2021

# Pregunta investigada

Indicador	Definición	Pregunta	Criterios
Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general	Promedio de la calificación que la población otorga al funcionamiento de las instituciones que brindan servicios públicos.	En general, ¿cómo considera usted que funcionan las instituciones que brindan servicios públicos en Ecuador?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se considera la calificación que las personas de 16 años y más</li><li>• La calificación se mide en una escala de 0 a 10, donde 0 significa "pésimo" y 10, "excelente".</li><li>• Se obtiene la suma de las calificaciones correspondientes a cada una de las personas que respondieron a esta pregunta y se divide para el total de las personas que la contestaron.</li></ul>

# Instrumento de apoyo

Cartilla de recolección de información

En general, ¿(...) cómo considera usted que funcionan las instituciones que brindan servicios públicos en Ecuador?



Sitúese en una escala de 0 a 10



Pésimo

Excelente



Señor/a informante por favor mencione el número de su respuesta

## Servicio público:

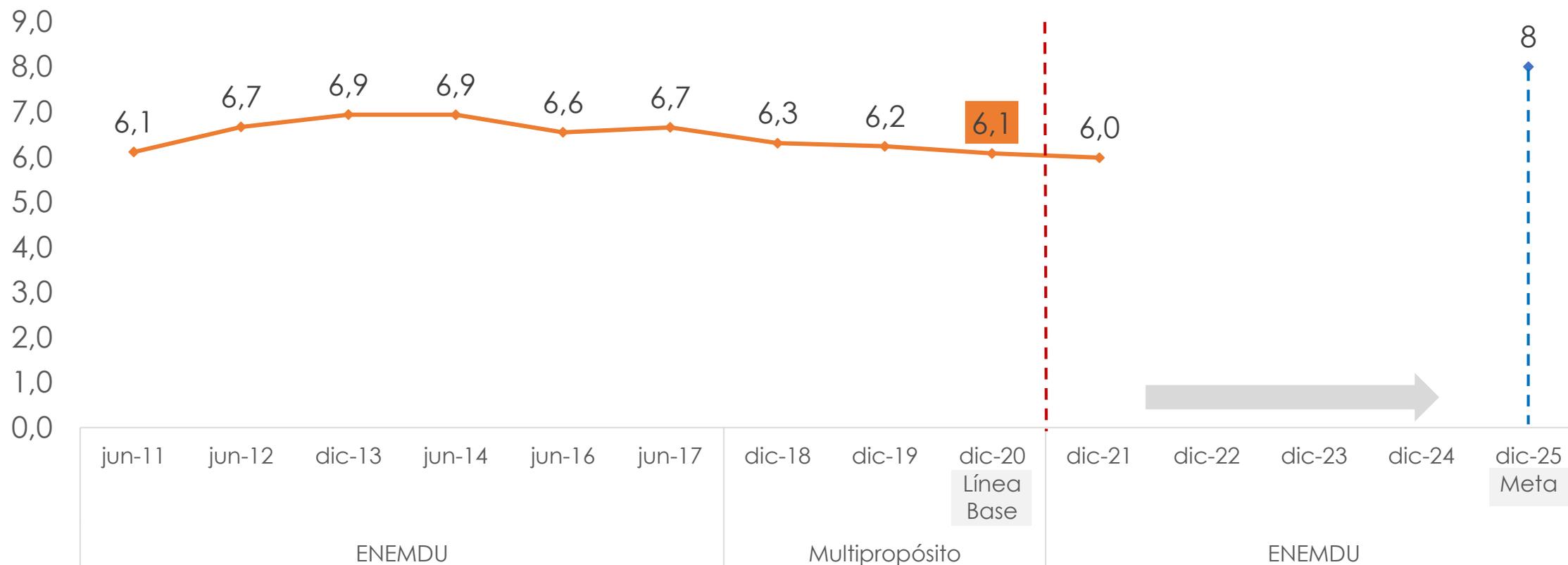
Conjunto de prestaciones de interés público que son otorgadas por parte del Estado hacia la sociedad, se considera como servicio público el abastecimiento de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determina la ley.

02

---

# Resultados

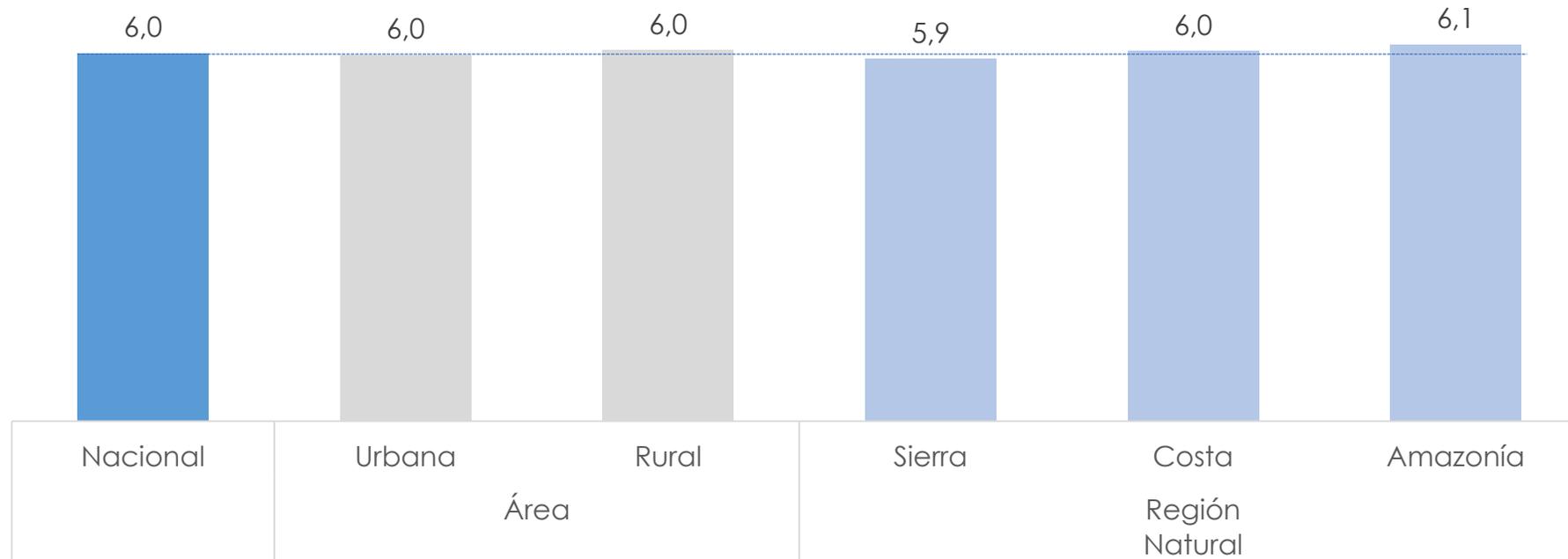
# Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general



\***Línea Base:** Información obtenida de la encuesta MULTIPROPÓSITO 2020.

# Perfil territorial del Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general

Población de 16 años y más – (11.2 millones de personas)

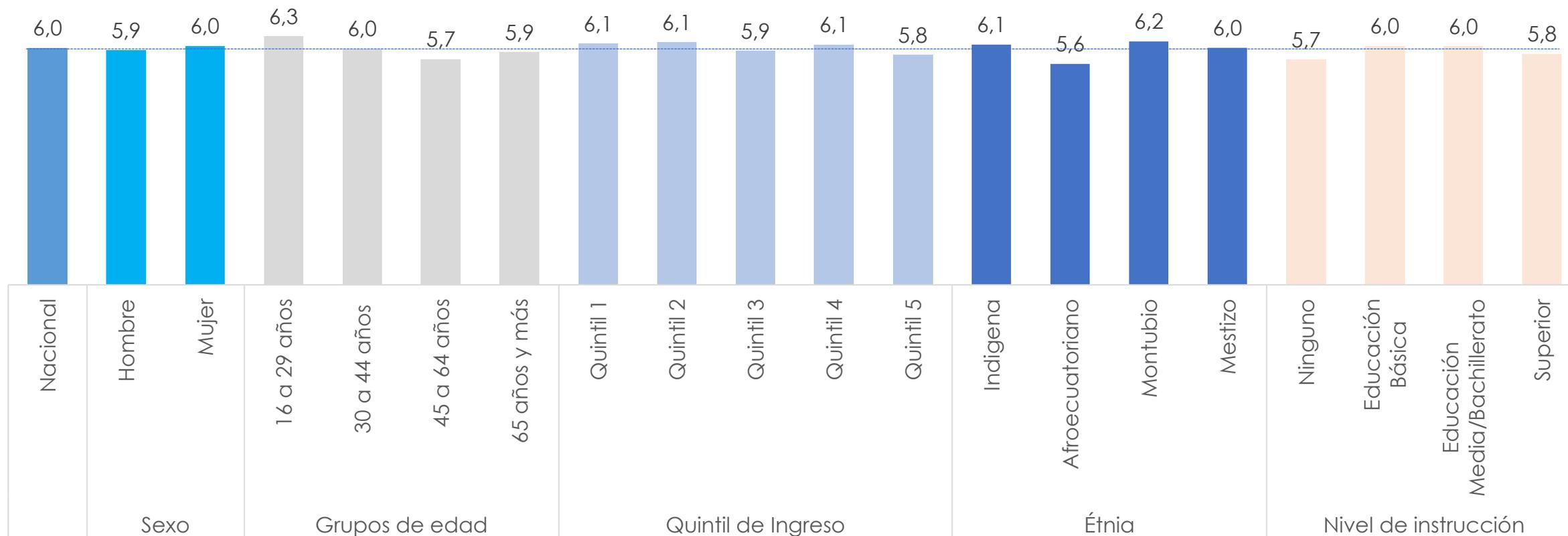


**Fuente:** ENEMDU, diciembre 2021.

**Nota:** No se incluye la región insular por temas de representatividad muestral.

# Perfil sociodemográfico del Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general

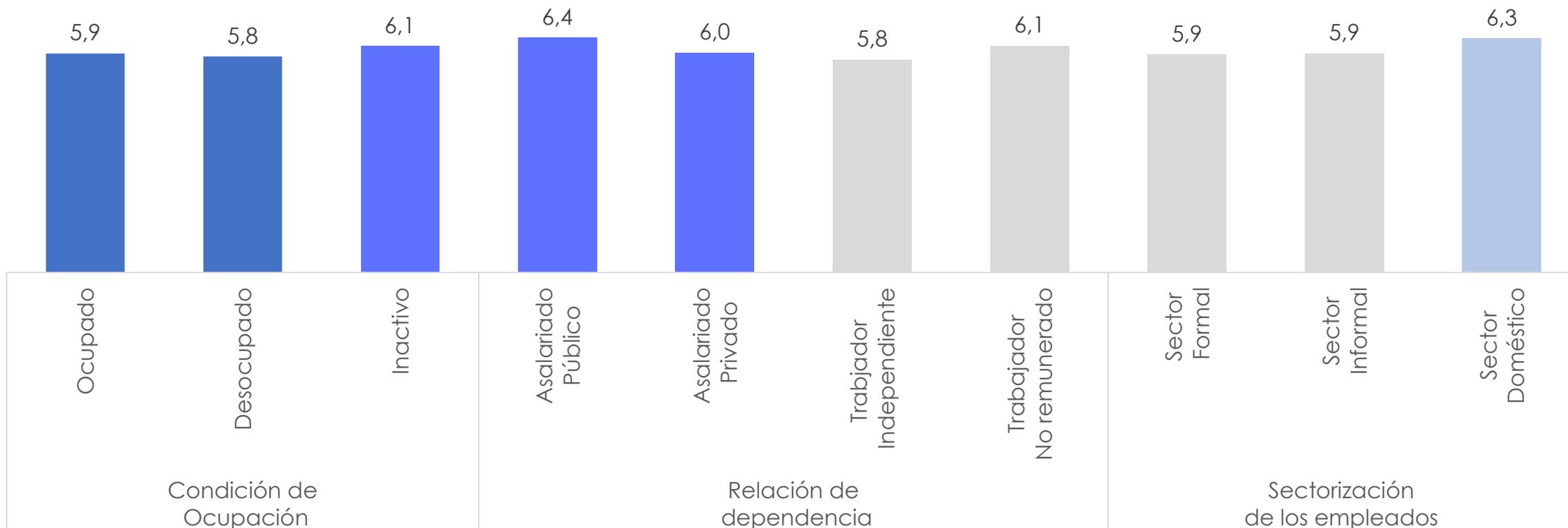
Población de 16 años y más – (11.2 millones de personas)



Fuente: ENEMDU, diciembre 2021.

# Perfil laboral del Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general

Población de 16 años y más – (11.2 millones de personas)



**Asalariado público:** Empleado/Obrero de Gobierno/Estado

**Asalariado privado:** Empleado/Obrero Privado, Tercerizado, Jornalero o Peón y Empleado(a) Doméstico(a)

**Independiente:** Patrono, Cuenta Propia

**No remunerado:** Trabajador del hogar no remunerado, Trabajador no remunerado en otro Hogar, Ayudante no remunerado de asalariado/jornalero.

**Población con empleo en el sector formal:** Personas con empleo que trabajan en empresas que tienen Registro Único de Contribuyentes.

**Población con empleo en el sector informal:** Personas con empleo que trabajan en empresas que no tienen Registro Único de Contribuyentes.

**Población con empleo doméstico:** Personas con empleo y que en su categoría de ocupación sea empleado doméstico.

**INEC** | Buenas cifras,  
mejores vidas



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



@InecEcuador



t.me/euadorencifras



INEC/Ecuador



INECEcuador



INEC Ecuador