

Hacia una Política y Estrategia Nacionales para la Calidad de la Atención en Salud



El campo de la Calidad de la Atención en Salud lleva más de dos décadas de desarrollo en Ecuador. En el sector público, el Ministerio de Salud Pública (MSP) arrancó con experiencias tempranas en mejora de la calidad a fines del siglo pasado, y ha desarrollado una estructura de gestión en múltiples niveles de la institución, así como orientaciones técnicas y experiencias de terreno. En el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) también se ha desarrollado un estructura de gestión y actividades iniciales; y en el sector privado, varios hospitales y clínicas en las principales ciudades han establecido unidades para la gestión de actividades de calidad -principalmente auditorías y certificaciones-, así como actividades de seguridad del paciente. La creación y funcionamiento de la Agencia para el Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada (ACCESS) es un hito importante en este campo.

A pesar de estos avances, el campo de la calidad de la atención en salud en el País se presenta como un conjunto de experiencias, estructuras de gestión y orientaciones técnicas con poca coordinación inter e intrainstitucional, cuyas experiencias de terreno son aisladas y circunscritas. En este contexto brilla la ausencia de **una Política y Estrategia Nacionales de Calidad en Salud**, que guíe esfuerzos institucionales

coordinados hacia metas nacionales y territoriales de calidad en salud, que oriente hacia métodos y herramientas basados en evidencia internacional, y que señale el camino para que las instituciones del sistema nacional de salud desarrollen sus actividades de manera armónica y reforzando mutuamente sus capacidades. Dicha Política Nacional de Calidad deberá estar claramente enmarcada en el Plan Decenal de Salud 2022-2031, el mismo que contiene todo un capítulo sobre la calidad de la atención, y deberá reforzar los objetivos de dicho Plan Decenal.

Durante varios meses del año 2023, un equipo técnico de alto nivel del MSP, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), del Institute for Health Care Improvement (IHI), y del FIGESS, trabajaron arduamente y produjeron una propuesta borrador con los insumos fundamentales para que las autoridades del MSP los consideren en la oficialización de una Política Nacional de Calidad en Salud para el sistema nacional.

Es nuestra aspiración que las nuevas autoridades nacionales retomen el esfuerzo realizado en el 2023 y logren oficializar dicha Política Nacional en este año 2024. Este logro sería un impulso importante para el avance y consolidación del campo de la calidad de la atención en salud en todo el sistema nacional. Desde FIGESS estamos listos para apoyar esta iniciativa con todo nuestro contingente.